

## Kérdőívek

### Kérdőívek a szolgálatnál dolgozó munkatársak számára

**C. Maslach – S. E. Jackson (1981) tanulmányai alapján**

Az alábbiakban 15 állítást olvashatsz. Mindegyik mellett 1-4-ig terjedő számsort találsz. Kérjük, jelöld meg, milyen mértékben értesz egyet az állítással! Az 1-es azt jelenti: egyáltalán nem értek egyet, a 2-es: nem értek egyet, a 3-as egyetértek és a 4-es: teljesen egyetértek.

|     | Állítás   | Értékelés |
|-----|---|-----------|
|     |   | 1 2 3 4   |
| 1.  | Büszke vagyok a szolgálat teljesítményére, szakmai sikereire.   |           |
| 2.  | Nem igazán számíthatok a munkatársaimra.  |           |
| 3.  | Szolgálatunk más intézményekkel összehasonlítva az egyik legkiválóbb.   |           |
| 4.  | Elegendően vagyunk a munka elvégzéséhez   |           |
| 5.  | Nem tervezem, hogy a közeljövőben elhagyjam a szolgálatot.  |           |
| 6.  | A szolgálat céljainak megvalósítása során figyelembe veszik a munkatársak érdekeit is.                            |           |
| 7.  | Alapvetően a szorgalmam és a rátermettségem határozza meg azt, hogy szakmailag érvényesülök-e.                    |           |
| 8.  | Munkatársaimmal nagyon jó szakmai kapcsolatban vagyok.  |           |
| 9.  | A munkatársaim többsége elfogadja a szolgálat irányelveit és a vezetőjét.   |           |
| 10. | A szolgálatot biztos háttérnek tekintem.  |           |
| 11. | Elégedett vagyok a fizikai munkakörülményekkel (pl. világítás, szellőzés, zajszint, munkahelyi berendezések stb.) |           |
| 12. | A munkahelyemen nagyon jó légkör van.   |           |
| 13. | Személy szerint elégedett vagyok a szolgálat célkitűzéseivel.   |           |
| 14. | A munkatársaimban van némi bizonytalanság a szolgálat jövőjét illetően.   |           |
| 15. | Lehetőség van arra, hogy tovább képezzem magam.   |           |

Az alábbiakban 10 állítást olvashatsz a munkáddal kapcsolatban. Mindegyik mellett 1-5-ig egy számsort találsz, melyen jelöld meg, milyen fokban jellemző az állítás Rád! Az 1-es azt jelenti, hogy soha nem érezted, az 5-ös pedig azt, hogy mindennap érzed, míg a többi szám értelemszerűen egyre növekvő gyakoriságot jelent.

|     | <b>Állítás</b>   | <b>Értékelés</b><br><b>1 2 3 4 5</b> |
|-----|--|--------------------------------------|
| 1.  | A munkám érzelmileg kimerít.   |                                      |
| 2.  | Könnyen megértem, hogy a szolgálatunkat felkereső személyek mikor mit éreznek.       |                                      |
| 3.  | Úgy érzem, van néhány hívó, akit úgy kezelek, mintha nem is lenne külön egyéniségük. |                                      |
| 4.  | Egész nap emberekkel foglalkozni igazából megterhelő számomra.                       |                                      |
| 5.  | Aggódok, hogy a munkám érzelmileg megkeményít.                                       |                                      |
| 6.  | Úgy érzem, túl nagy erőbedobással dolgozom.  |                                      |
| 7.  | Van néhány segítségnyújtásra szoruló, akinek az ügye nem igazán érdekel.             |                                      |
| 8.  | A közvetlenül emberekkel végzett munka túl sok stresszel jár.                        |                                      |
| 9.  | A hívókkal könnyen ki tudok alakítani egy oldott légkört.                            |                                      |
| 10. | A munkám során adódó érzelmi problémákat nagyon nyugodtan tudom kezelni.             |                                      |