



2006. november

"Segítőkéz" Lelkisegély Telefonszolgálat, Debrecen

## Tartalom:

Bevezetés  
Rövid hírek, információk  
Programjaink  
Mobbing  
Bemutatózó  
Irodalmi morzsák  
Könyvajánlat  
Filmajánló

## Bevezetés

**Kedves Ügyelődársak!**

**K**ellemes késő őszi napok után bizonyára hamarosan beköszönt a tél. Ilyenkor már szükségét érezzük annak, hogy a stábtalálkozásaink között legyen alkalom egy kicsit kötetlenebb együttlétre is. Nos, ebben a hónapban lesz egy stáb, amikor filmet fogunk nézni (szolgálatvezetőnk régóta kereste már ezt az alkotást), illetve a decemberi szupervízió után a szokásos karácsonyi esténket is megtartjuk (most inkább a Mikuláshoz közeli időpontban).

A szupervízió kezdése egy kicsit változhat, Károly Istvánnal még le kell egyeztetnünk a vonat érkezését, de ha módosulna az időpont, akkor időben jelezni fogjuk.

Ebben a számunkban többek között újabb cikket olvashattok a mobbingról, bemutatjuk az Országos Kríziskezelő Telefonszolgálatot, s a filmhez is van egy kis kedvcsináló ajánló.

Jó ügyeleteket!

Debrecen, 2006. november 20.

Rénes László

# november

## Rövid hírek, információk

➤ **A Periféria Egyesület** Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat nonstop telefonszolgálatként működik, s a mi megyénk is az ellátási területükhöz tartozik.

A diszpécser szolgálat 2003 novembere óta működik.

Fő feladatuk megszervezni a hajléktalan emberek, családok elhelyezését, az adatbázisban rendelkezésre álló információk alapján, és a régió hajléktalan ellátó intézményrendszerének különböző szolgáltatásain keresztül. A telefonálók gyakran kérnek konkrét adatokat és információkat. Naprakész adatokkal, információkkal tudnak szolgálni a nap 24 órájában, az intézmények szolgáltatásainak működéséről, elérhetőségéről, igénybevételeinek feltételeiről. A régióban működő utcai gondozószolgálatok munkáját krízis autó szolgálatok egészítik ki. A kapcsolattartás, az együttműködés fenntartása is fontos feladatuk. A médián keresztül hirdetésekkel hívják fel a lakosság figyelmét a diszpécser szolgálat munkájára. Kérik a lakosságot, hogy akinek kritikus állapotban lévő hajléktalan emberről van tudomása, hívja a telefonszolgálatot. A bejelentésekkel kapcsolatban a diszpécser elsődleges feladata a leghatékonyabb szakmai segítségnyújtás kiválasztása. Hatékony együttműködést alakítottak ki az utcai szociális munkások mellett a rendőrséggel, mentőkkel, de a lakossággal is. A diszpécser szolgálat képes betölteni a híd szerepét, a különböző területeken dolgozó szociális szakemberek és intézmények között. A hajléktalanság kezelése mellett más, kritikus helyzetbe került egyéneknek, családoknak is képesek adekvát módon segítséget nyújtani (veszélyeztetett családok, bántalmazott anyák, gyermekek, fiatalok stb.).

A diszpécser szolgálat telefonszáma: **42/504-618** (nem ingyenes szám, de indokolt esetben visszahívják a hívót).

➤ **Támasz a jogszabályok labirintusában**

**Az Igazságügyi Minisztérium Pártfogó Felügyelői és Jogi Segítségnyújtó Szolgálat Országos Hivatal** várja a jogi segítséget igénylőket.

A szolgálat jelenleg peren kívüli eljárásokban, rendkívüli jogorvoslatokban nyújt segítséget. A jogi segítségnyújtás a polgári és büntető eljárások mellett kiterjed a mindennapi életben felvetődő vitás ügyek megoldására (lakhatási, hagyatéki, munkajogi, szabálysértési, közüzemi tartozási ügyekre) is.

Az állam átvállalja a segítségadás költségeit, ha a rászoruló családjában az egy főre jutó nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét.

**A hivatal címe: Igazságügyi Minisztérium Pártfogó Felügyelői és Jogi Segítségnyújtó Szolgálat Hajdú-Bihar Megyei Hivatal (4025. Debrecen, Miklós u. 16. telefon: 501-026. Ügyfélfogadás: hétfőn 9-13, szerdán 13-18 óra.**

A jogi segítséget az országos hivatal névjegyzékébe felvett közjegyzők, ügyvédek, társadalmi szervezetek nyújtják, közülük szabadon választhat a támogatásra jogosult.

### ➤ **Fiatalság: sokan, sok problémával Debrecenben**

**Emelkedett a frissen végzett, pályakezdő munkanélküliek száma. Közlekedési baleset és öngyilkosság: két kiemelkedő halálok a 15-29 éves, fiatal korosztály körében.**

Az utóbbi mögött gyakran alkohol és kábítószerfogyasztás fedezhető fel, de a közvetlen környezet figyelmének a hiánya is vezethet tragédiához. A statisztika szerint 2004 elején Hajdú-Bihar megye népességének 23 százaléka tartozott ebbe a korosztályba, arányuk valamelyest meghaladta az országos átlagot. A népességben belüli jelenlétük a települések lélekszámának növekedésével párhuzamosan emelkedik, amiben a fiatalokra jellemző sajátosságok (tanulás, pályakezdés) mellett az oktatási intézményeknek és a munkalehetőségeknek, valamint az ebből következő mobilitásnak van meghatározó szerepe.

### **Több iskolázott nő**

Az iskolázottsági szint javulásában fontos rész jut a fiatalok, különösen a nők mind magasabb iskolai végzettségének. E korosztály teljes egészében általános iskolát végzett, az érettségizettek, diplomások aránya pedig az utóbbi harminc évben megduplázódott. Ugrásszerűen kiszélesedett ugyanakkor a nyelvtudás is, a megye lakosságának 14 százaléka beszél valamilyen idegen nyelvet.

### **Ingázniuk kell**

A meghosszabbodott tanulási időszak, illetve a munkába állás nehézségei a fiatalok gazdasági aktivitásán is nyomon követhető. A 15-29 évesek közel egytizede munkanélküli. A helyi munkalehetőségek korlátozottsága, viszonylagos koncentráltága következtében Hajdú-Biharban minden ötödik munkavállaló naponta ingázik, a fiataloknak mintegy a negyedrésze dolgozik a lakóhelyétől távol. Emelkedett a frissen végzett, pályakezdő munkanélküliek száma is.

### **Életkörülményeket alapvetően meghatározó tényező**

A fiatalok életkörülményeit alapvetően meghatározó tényezők az utóbbi évtizedek alatt jelentősen változtak és több szempontból lényegesen eltérnek a népesség egészére jellemzőtől.

A tanulási időszak meghosszabbodása, majd a munkába állás, az önálló egzisztencia megteremtésének nehézségei a családalapítást, illetve a gyermekvállalást is későbbre halasztja. Emellett egyre inkább terjed, és különösen a fiatalok körében jellemző a hagyományos együttélési formával szemben az egyéb alternatív együttélés, az élettársi kapcsolat.

Az önállóvá válás későbbi életkorra csúszását mutatja a háztartások tagjainak korösszetétel szerinti alakulása is. A csak fiatalokból álló háztartások száma 1980 és 2001 között mintegy 30%-kal visszaesett. Ezen belül lényegesen alacsonyabb a családháztartások, illetve az egy szülő, gyermekes háztartások aránya a megyére jellemzőnél. A lakáshoz jutás körülményei szintén a fiatalok későbbi önállósodásának irányába hatnak. A csak fiatalok által lakott lakások ötöde bérelt lakás, ez a megye lakásállományát tekintve 6% alatti. A fiatalok többnyire kisebb, alacsonyabb szobaszámú, viszonylag későbbi építésű és magasabb komfortfokozatú lakásokat részesítenek előnyben. A tanulási időszak meghosszabbodása, illetve a munkába állás nehézségei a fiatalok

gazdasági aktivitásának alakulásában is nyomon következő. 1980-ban a 15-29 évesek 17,5%-a volt eltartott tanuló, arányuk 2001. év elején egyharmad részt tett ki. E mellett az ebbe a korosztályba tartozók közel egytizede munkanélküli. A megyei fiataljainak foglalkoztatottsági szintje, pedig – hasonlóan a teljes népességéhez – lényegesen alacsonyabb az országos átlagnál.

A foglalkoztatottsági struktúra változásai a fiatalok körében fokozottabban érvényesültek. Közöttük a mezőgazdaságban dolgozók aránya jelentősen elmarad, míg az iparban és a szolgáltatás területén foglalkoztatottaké számottevően meghaladja a megyére jellemzőt. Foglalkozási főcsoportonként is ez a tendencia figyelhető meg. Kiemelkedő az ipari és szolgáltatási jellegű foglalkozásúak aránya, de a megyei átlag feletti a fegyveres szerveknél dolgozóké is. Ezzel szemben a gyakorlat és a szakmai tapasztalat hiányával is magyarázhatóan a vezető beosztásúak aránya nem éri el a megyei átlag felét. A helyi munkalehetőségek korlátozottsága, viszonylagos koncentráltága következtében Hajdú-Biharban minden ötödik munkavállaló naponta ingázik, ezen belül a 15-29 éveseknek mintegy negyedrésze dolgozik a lakóhelyétől távol. A frissen végzett, pályakezdő munkanélküliek száma 2004. év végi adatok szerint jelentősen emelkedett, arányuk az utóbbi években a munkanélkülieken belül 7-9%-ot tett ki.

A fiatalok egészségi állapotát a környezet szennyezettségének fokozódása, a helytelen táplálkozási szokások, a mozgásszegény életmód már kisgyermekkorban meghatározza. Vagyis a leggyakrabban, és már fiatalkorban kialakuló betegségek megelőzését kisgyermekkorban el kell kezdeni. A magas vérnyomás és a daganatos betegségek mellett a mozgásszervi és a gerincbetegségek is viszonylag fiatal életkorban jelentkeznek. A fiatalok körében kiemelkedő halálok a közlekedési baleset, illetve az öngyilkosság. Az utóbbi mögött gyakran az alkohol és kábítószer fogyasztás fedezhető fel, de a közvetlen környezet figyelmének a hiánya, így a szükséges segítség elmaradása, vagy késése is tragédiához vezethet. Hasonló okok állhatnak az egyéb deviáns viselkedési formák, így a fiatalkori bűnözés kialakulásának hátterében is. Megelőzését épp ezért már ideje korán el kell kezdeni. Mindezek a család, az oktatási, egészségügyi és szociális intézmények fokozott felelősségére hívják fel a figyelmet.

*Forrás:* [http://apps.haon.hu/download/hbntippek/a\\_fiatalokr\\_lpicture\\_.pdf](http://apps.haon.hu/download/hbntippek/a_fiatalokr_lpicture_.pdf)**A fiatalokról]**



## Programjaink

Dátum	Nap	Időpont	Megnevezés
<b>NOVEMBER</b>			
Nov. 2.	Csütörtök	18 <sup>00</sup> – 20 <sup>15</sup> <i>szünet 19<sup>00</sup> – 19<sup>15</sup></i>  17 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup>	Szupervízió  <b>Egyéni szupervízió</b>
Nov. 13.	Hétfő	18 <sup>00</sup> – 21 <sup>00</sup>	Filmnézés
Nov. 27.	Hétfő	18 <sup>00</sup> – 21 <sup>00</sup>	Esetkonzultáció
<b>DECEMBER</b>			
Dec. 9.	szombat	15 <sup>00</sup> – 17 <sup>30</sup> <i>szünet 16<sup>00</sup> – 16<sup>15</sup></i>  14 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup>  17 <sup>30</sup> – 20 <sup>30</sup>	Szupervízió  <b>Egyéni szupervízió</b>  KARÁCSONYI SZERETETVENDÉGSÉG
Dec. 18.	Hétfő	18 <sup>00</sup> – 21 <sup>00</sup>	Esetkonzultáció

**Megjegyzés:** A december 9-ei szupervízió időpontja még egyeztetés alatt! Egy kis eltérés előfordulhat, ezért időben szólni fogunk, ha változik!!!

## Mobbing

### Kinyírunk, kolléga! - pszichoterror a munkahelyen

Idegen szóval mobbingnak nevezik. A jelenség hazánkban sem kisebb méretű, mit külföldön, de egyelőre hivatalos úton szinte tettenérhetetlen. A lelki összetevői, kialakulásának okai azonban ismertek, megismerhetők, sőt megoldás is van a problémára!

#### Mobbing, de mi az?

Heinz Leymann – a téma legismertebb kutatója - szerint a munkahelyi mobbing „*olyan ellenséges és etikátlan munkahelyi kommunikáció, ami egyetlen egyén ellen irányul egy vagy több személy részéről. Mobbingról akkor beszélhetünk, ha az egyén alávetett szerepet játszik, és az ellene irányuló akciók gyakran előfordulnak. Majdnem mindennap, vagy legalább egyszer egy héten, és legalább fél éven keresztül.*” A szót **Konrad Lorenz** használta először,

mikor megfigyelte, hogy a csoportos életet élő madárfajok (csókák, de a keltetőben összezárt csirkék is!) egy fajtársukat csoportosan támadják, s akár meg is ölik.

### Mobbing, vagy csicskáztatás?

A munkahelyi áldozattá válás lelki képlete hasonló – mondja Dr. Kunsay Gyula, pszichológus tanácsadónk – mint a családon belüli bántalmazás, vagy a kollégiumok, katonai komplexumok „csicskázató” beavató ceremóniáin megbukottak megkülönböztetése. Van egy személy, aki anélkül, hogy tudatosan akarná, magához vonzza az áldozati szerepet. A dolog igen veszélyes, mert ha elhanyagolják, akkor **súlyos lelki torzulásokhoz** - depresszióhoz, alvászavarokhoz, nőknél akár időszakos meddőséghez, stressz-betegségek egész sorához - **vezethet**, melyek elsősorban szaksegítséggel oldhatók meg. A képlet olyannyira azonos, hogy gyakori dolog a mobbing áldozatává váló nők esetében sok helyen tetten érhető a szexuális vagy családi erőszak. Az iskolai osztályban, illetve a párkapcsolatban is gyakorta megalázott, bántalmazott mintát követtek, a mobbing férfiáldozatai pedig a felgyűlt agresszió miatt gyakran bántalmazóként lépnek föl a családban.

### Mobbing az iskolában - felelős a pedagógus!

Mobbingról tehát nem csak a munkában, hanem az iskolában is beszélhetünk. Mivel a fogalom viszonylag új – a jelenség maga sokkal kevésbé, gondoljunk csak *Nyilas Misire!* – a pedagógusok és a cégvezetők nem tudnak ezzel mit kezdeni, sőt a legtöbbször ők maguk is generálják a helyzetet. Az iskolában pedig még kritikusabb a helyzet, hiszen a legsérülékenyebb életkorú embert támadják, aki egész életére nézve súlyos lelki sebeket kaphat. Az ilyen helyzetekben szinte mindig van egy felelős tanár is! Gyakran iskolát váltani nehezebb, mint munkahelyet, illetve a diákot könnyebben veszik „félvállról” és könnyed kis iskolai konfliktusnak állítják be a súlyos lelki terrort.

### Tipikus kinyírási formák

Akár munkában, akár az iskolában követik el valakivel, a tünetek és reakciók azonosak. A profik 45 olyan viselkedési módot különböztetnek meg, amik tipikusan jellemzőek, mi csak szemlélünk ebből.

Akción	Reakción
Szisztematikus kiközösítés (külön szobába vagy külön padba ültetés)	Félelem, értéktelenség érzet, önbizalom megingása
Teljesítmény-orientált a környezet	Az egyént nem önmaga, hanem kizárólag teljesítménye alapján ítélik meg (érdemjegy, vagy kereseti nível stb....)
Nyílt vagy burkolt agresszió – esetleg szexuális, vallási vagy faji színezettel	Identitási válság, a személyiség pilléreként jelen lévő hitrendszer összeomlása, meghasonlás
Véleményalkotás, vagy nyilatkozás megvonása (nem engedik beszélni, beléfojtják a szót stb....)	Kommunikációs zavarok, kontaktusteremtési képesség tartós zavara
Megalázó feladatok a főnöktől	Kudarcélmények sokasága a kompetencia tudat

(tanártól) vagy a kollégáktól (társaktól)	elvesztéséhez vezet.
Kollégák (társak) közötti erős versengés, túlterheltség, külső nyomás (társadalom, piac, iskola stb....)	Intenzív belső félelem attól, hogy ha ezt a munkát (iskolát) elveszti, akkor a képességeivel sehol nem lesz elegendő, ezért félelem a váltástól.
Segítés megtagadása, lehetetlen feladatok, bizonytalanság a juttatások terén	„egyedül kell boldogulni, de ez lehetetlen” érzése. Nem tudom, hogy mennyit fogok keresni, mások kezében vagyok.

A mobbing tünetcsoportjának eredménye mindig valamilyen pszichoszomatikus vagy pszichés betegség. Leggyakrabban depresszió, amit sajnos legtöbbször gyógyszeresen szoktak kezelni, ami esetleg rövid időre enyhíti, de egyáltalán nem oldja meg a problémát!

### Ki a hibás?

„- *Miért ugratjátok mindig azt a kis lükét? – Mert lüke és mert ugrik!*” (Móricz)

A hibás keresése mindig nehéz, mivel a kiváltó ok maga az áldozat, ő középpont, tehát egy szinten a hiba őbenne van. Ami a folyamatot generálja, azonban környezet, a szervezeti tényezők. Mobbingról elsősorban nagyvállalati környezetben beszélünk. A mobbing esetében a vezető, a főnök mindig legalizálja, hallgatásával, vagy aktív részvételével generálja a bántó viselkedést, tehát neki mindig vezető szerep jut. A kipécézett kolléga pedig nem tud ellenállni a támadásnak. Rövid távon felveheti a kesztyűt, de hosszú távon általában kevés az ereje. Az ellentétek feloldhatatlanok.

### Áldozattá válni nem is olyan nehéz

Ha egy összeszokott csapatba úgy kerülünk be, hogy a mi helyünket például valaki másnak szánták, könnyen a kiszekálás középpontjában találhatjuk magunkat. Az áldozatok többsége nő és/vagy idősebb korú, esetleg valamely kisebbséghez tartozik, vagy megváltozott képességű, esetleg fogyatékkal élő. A szakemberek szerint a klasszikus „kicsinálásban” legsikeresebbek szintén a nők, mivel verbális képességeik és taktikáik általában kifinomultabbak, mint a férfiaknak. A statisztikák azt mutatják, hogy a mobbing áldozatainak gyakran van részük nem csak lelki, hanem szexuális témájú kihasználásban, vagy erőszakban.

### Megoldás – a hierarchiában és az egyéni segítségben

Ha úgy érezzük, hogy résztvevői vagyunk egy mobbing helyzetnek, akár elnyomóként, akár áldozatként, változtatnunk kell viselkedésünkön. A helyzetben jó segítség lehet egy a mobbingot elkövető vezetőnél magasabb beosztásban lévő vezető, aki felismeri a helyzetet. Ő egy profi coach bevonásával, csoportorientált tréningekkel, átszervezéssel segíthet. A mobbing áldozata azonban jó, ha részt vesz a coaching folyamatában, de emellett a probléma alapmotívumát is meg kell oldania. A pszichológia – esetleg a kineziológia – valós segítséget nyújthat számára. A legtöbb esetben ugyanis a mobbing áldozata új munkahelyén is hasonló cipőben járhat, tehát maga a munkahelyváltás nem is oldja meg a problémát. Sajnos az is gyakori, hogy a tartós önbizalom hiány miatt a mobbing áldozata huzamosan nem talál állást. Az sem ritka, hogy ilyenkor visszasírja magát előző pozíciójába, és újra kiteszi magát annak, ami elől egyszer már lépett.

**Kárpáti Tímea coach** véleménye szerint megfelelően felépülő munkahelyi szervezeteknél, nyílt hierarchiákban, ahol jól körvonalazottak a feladatok, a mobbing jelensége nem fordul elő. Tehát annál a cégnél, ahol ez a jelenség felüti a fejét, bizony komoly globális problémákra is bukkanhat a szervezet egészének felépítését vizsgáló szakember.

A szakszervezetek arra törekszenek, hogy a kormány jogszabályba foglalja: a mobbing az alapvető emberi jogok ellen elkövetett bűncselekmény. Svédországban és Németországban már megszülettek az ilyen munka- és büntetőjogi esetekre vonatkozó törvények.

Tóth József

<http://ads8.adverticum.net/b/cl,1,25356,77768,140047,t4Vf2Vo6Oh5Gu3Ti2U/click.prm>

## Irodalmi morzsák

### Győrei Zsolt: Godot

**A**ma napon az Úr pedig eképpen szóla angyalához, és imígyen beszéle néki:

Menj el és vigyed el Vladimír- és Estragonnak izenetem, amely ez: mivé levétek, ti képmásom egykoron, szövetségesim hajdanta? mely fa mellé tüntetek amaz ősi, egyetlen kertből, amely fa mellett vártok most reám szakadatlan, szoros kalapban, szoros cipőben, és tétova, parttalan szavaktól szorongattatván, egyforma, borzalmas várással, ti, a boldog teljességből a borzalmas időtlenségbe vetődöttek? halljátok-é önnön hangotok, hogyan kutat, tévedt gyermek, szavak tört cserepében, mely szavakban Én lakoztam egykoron, s kiket tapasztottam akkoron sárként, de mely sár nem anyag, hanem lélek? halljátok-é siket hallgatását a fának, a nem-tudás fájának igazán, ki csalogatott, kertet útra cserélni végképpen - halljátok-é, mi néma e fa mostani várásotokban, utatoknak örök mentében? tegnapokba vesző holnapok névtelen, végtelen sorában, sodrában érzitek-é ez ősi csalogató borzalmas elcsöndesültét, dacos, tékozló fiaim? s halljátok-é vajon, ha füleltek, riadtan egymásba kapaszkodva, ugyane csöndet, mely, akárha iszonyatos kiáltás lenne, béleli a meredek martba vájt körmű, csimpaszkodó, furcsa szavatok?

Ülj lovamra, s vigyed el a hírt: tornyok alól kacská nyelvvel szét-elszéledő, lázas emberek hírét vigyed Vladimír- és Estragonnak! halottnak hirdettetek, pedig, halljátok, szavaitokból hangzottam el csupán, míglen most gügyögő szájakkal várakoztok Reám, napról-napra, végeérhetetlen! ajándékul kaptátok pedig Tőlem a teljességet, mely a végtelenségben sohasem lehet jelen - ajándékba adtam tinéktek minden bölcsességem cseppnyi tiszta párlatát; a pillanatot, ezer tarka nevével: perc vagy nap vagy élet! jaj, de tinéktek, örökkön sóvárok, más kellett: jaj, ti nem tudtok kapni, csak kívánni tudtok, folyamodni tudtok és várni; a kert helyett az út a sorsotok, s csak a sivár fa hiteget, csalogat csupán, most némábban méginkább! neveket adtam egykoron: első, második, harmadik, negyedik, ötödik, hatodik, hetedik nap, cseppek cseppnyi mozaikja - ti elherdáltátok e neveket s immár mindegy tinéktek, szerda, vagy szombat; s a széttörött pillanatban napok és szavak szilánkjai kerengenek gazda nélkül, és ti vártok, amiként mindig vártatok, míg mentetek, míg a széles kert körületek kötéllé szűkült a nyakatokon! mentek és vártok, mentek és vártok: ilyen a ti nem-mozdulástok a nem-tudás fája tövén; ama napok pedig szét-elhordvák és öszverontvák káosszá, ti árvák!



Sebes szárnyakon szólj, kinek nevét szinte feledték, s vigyed a szómat: mit legyen teendő mármost, tivéletek, ti szomorú szalmacséplők, kik szalmámra hálni tértétek örömet? egyetlen út a végtelen térben, egyetlen út a végtelen időben, egyetlen szó szomja szomjú, szomorú szájakon: ti fáradt, lázas gyermekek? ki ismerlek s várlak bennetek, mit mondjak kérelmetekre, kik tudom, mit akartok igazán? ti, holnapnak dagadt lábú vándorai, várhatatlan várók, menésteekben nem moccanók, miként szeresselek benneteket tovább, siratván a halott pillanatot?

Ama napon pedig az Úr eképpen szóla angyalához, és imígyen beszéle néki:

Menj most és mondd csupán ezt: holnap föltétlenül eljövök.

### ***Kukorelly Endre: Feltárás. 999 666***

*(1)*

*Ahová csak nézett közvetlen közelében nem látott mást mint viruló kacagó arcocskákat melyek gyerekkoruk határán még üdék és kedvesek voltak nem látták a rútság rájuk váró birodalmát ez a szép szemű arcocska a családjában jellegzetes kissé*

*erős metszőfogaival nem sejtette hogy alig tíz év alatt úgynevezett halálfő lesz belőle: amott azon a nyugodt szabályos angyalarcon még csak nem is kísértett az öröklött kapzsiság és képmutatás vonása mely hamarosan összevissza fogja túrni és*

*barázdálni a bőrét: ki hitte volna arról a rózsás pisze orrocskáról hogy egykor visszataszító kíváncsiság és szimatoló szenvedély fogja székhelyül kiszemelni hogy jobb és bal felől a két csillagszem csalóka lidércfénné változik ki gondolhatta volna arról*

*a csókra termett vastagocska szájról hogy*

*a mostan mégoly kellemes ajkak az  
apró szenvedélyek és henye szokások következtében  
szétnyúlnak idomtalanokká lesznek hol a jobb,  
hol a bal fül irányába húzódnak  
hol a felső fogja befödni az*

*alsót hol az alsó a felsőt  
majd pedig mindkettő összetevődve előrenyúlik mint  
a rucacsőr hát az a hegyesnek  
ígérkező orrocaska mely olyan mintha az  
isteni Beatrixot ígérné a jövő Dantéjának  
de héjjacsőrré alakul mely a házassági*

*kereszt türelmes viselőjének nap nap után  
fölhasogatja néma gyűlöletében épen maradt máját  
vagy megint ez az egykedvű ártatlansággal  
szelíd vidámsággal mosolygó rózsaszál melynek szirmait  
időnek előtt lepergeti majd a gondok  
fagya soha nem sejtett tapasztalások szele*

(2)

*Ma késő délután  
úgy mosta át megint  
vörös arannyal a  
szemközti tűzfalat a nap,  
igazán tűzben állt  
a ház, és rendben állt,  
ez volt a rend. Ez eltakar  
inkább, vagy fölfedi?  
Vagy mégiscsak inkább  
az álmaimban nézek így?  
Aztán majd abbahagyja.  
Valami, magától.  
Egy egészen másféle rendezés  
kikapcsolja a megvilágítást.*

*Csak úgy, tényleg magában.*

## Bemutató

### Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat

2005. április 1. óta működik a telefonos szolgálat (továbbiakban OKIT vagy Szolgálat). A Szolgálat az ország egész területéről, a nap 24 órájában, vezetékes és mobil telefonról is ingyenes zöldszámon hívható.

Az intézményes, kormányzati felelősségvállalással létrejött ilyen jellegű **állami intézmény** első és egyetlen az országban, ezért létrejöttének történelmi jelentősége van. Felállításának és működésének alapját és hátterét nemzetközi elvárások, és számos *jogszabály* képezi.

Előnye - a nehéz körülmények között dolgozó hasonló profilú, többnyire civil keretek között működő szolgálatokkal szemben - *a fenntarthatóság, a folyamatos, tervszerű, kiszámítható, ellenőrizhető, értékelhető stb. munka.*

Célja a krízis, a családon belüli erőszak megelőzése, kezelése, hatékony szakmai módoszatok működtetése, az érintettek részéről a segítő szolgáltatások elérésének könnyítése, az érvényben lévő jogszabályokban megfogalmazottak érvényesülésének segítése.

A krízis – akár csak a családon belüli erőszak – értelmezése széleskörű.

Értelmezésünkben: *a krízis kockázatos helyzet, működési zavar, veszélyes helyzet, válság, amikor a beavatkozás elkerülhetetlen. Szűkítve a kört a krízis a családon belüli erőszak következtében beállt súlyos válsághelyzet.*

A Szolgálat munkatársai pályázat útján kerültek kiválasztásra. Valamennyien felsőfokú, többen több diplomával, nyelvtudással rendelkező szakemberek. Valamennyien „segítő terepről” jöttek, legtöbbjüknek nem volt új sem a telefonos munka, sem a krízis, sem a családon belüli erőszak kérdésköre. A munka megkezdésétől kezdve a továbbképzések rendszeresek. A továbbképzések rendszeres témái az esetmegbeszélések, esetismertetések, esetleírások elkészítése, összegyűjtése és továbbképzéseken való felhasználása. A hatékony szakmai munkát kéthetente team és szupervízió segíti.

A személyi és tárgyi feltételek lehetővé teszik, hogy a segélyvonal szolgáltatása zökkenőmentes legyen. A munkatársak és a fenntartók számára világos a szolgáltatásaink természete. A hívókat folyamatosan tájékoztatjuk telefonszolgálatunk céljáról és feladatairól, lehetőségeinkről. *A telefonos szolgálat az egész országra kiterjedő komplex kríziskezelő hálózat része.*

*A segítőik kiemelt feladatai:*

- országosan koordinálni a segítségért hozzánk fordulók szükségleteinek kielégítését, segíteni a lehető legoptimálisabb segítő lehetőségek megtalálását, elérését,
- amennyiben csak információra van szükség, szakszerű információadás és csere, a kliens kérésére tanácsadás,
- elsődleges szűrés, melynek célja a probléma közös megfogalmazása, annak eldöntése, hogy mi a probléma megoldásának, kezelésének, a beavatkozásnak legoptimálisabb módszere,
- az egyénre jellemző problémamegoldó eszköztár feltérképezése, a „legjobb” módszer megtalálása, kiválasztása,
- „rapid” segítő beszélgetés, szociális és lelki támogatás,
- eseteket nem viszünk, de ha ez mégis előfordul, ha mégis felvállalja ezt valaki, akkor ebbe más segítők nem vesznek részt, de mindenki tud az eset kapcsán született megállapodásokról,
- jogi segítség, „útbaigazítás”,
- a problémához igazodó kapcsolatrendszer, intézmény, szakember megtalálásában segítségnyújtás, a kapcsolatrendszer működtetése,
- súlyos válsághelyzet esetén megfelelő hatósági intézkedés kezdeményezése, intézményhez, szervezethez irányítás, akut, egyértelmű krízisben lévő rászorulókat intézeti elhelyezése, az elhelyezés koordinálása, szükség esetén a szállítás, a „kimenekítés” megszervezése.
- a prostitúció-, az emberkereskedelem áldozatait segítő munka,
- az „ügyek” megoldásának ellenőrzése, visszacsatolás.

A telefonvonal kétcsatornás, egyszerre két munkatárs tartózkodik a központban, akik külön szobában ülve, 12-12 órás váltásban fogadják a beérkező hívásokat.

Cél, az állandó elérhetőséget biztosítani minden bajba jutott és azonnali segítséget kérő embernek a nap minden órájában, az ország egész területén, rendelkezésre állni mindenki számára.

A szolgálat hangsúlyt fektet a telefonvonalon beindult kapcsolat és a megfelelő intézménnyel történő kontaktus felvételére, a megindult kapcsolat folytatására, a szükséges effektív segítségnyújtásra, a direktív kapcsolatfelvételre, az interaktivitás fenntartására mindaddig, ameddig a probléma „*elég jól*” meg nem oldódik.

Feladat és kompetencia körünkbe tartozó krízis-helyzetben lévő kliens/ek elhelyezésének elsődleges intézményei a régiós krízisközpontok, titkos menedékhelyek (shelterek), átmeneti otthonok.

A szolgálat munkája korszerű adatbázisra épül. Ha csak konkrét információkérésről van szó, akkor a szolgálatot teljesítő ennek megfelelően jár el – segédeszköze az internetes-, és más írásos adatbázis.

Az adatbázis folyamatos frissítése, bővítése mindenki munkaköri kötelessége. A partnerekkel szoros kölcsönhatásban dolgozik az intézmény, így pontos adatokkal rendelkezik a változásokra vonatkozóan, mint pl. elhelyezési ügyben férőhelyekre, a helyi reális viszonyokra vonatkozóan.

A segítő képességeinek, módszertani eszközeinek birtokában igyekeznek korrekatív hatást elérni a hívóval folytatott beszélgetés során.

*A segítő legfontosabb munkaeszköze saját személyisége.* Ahhoz, hogy a munkát „jól” végezzük, a segítő lelki egészsége, a munkatársak, a szakemberek, a kliensek részéről jövő építő, támogató visszajelzések figyelembe vétele, a „kiegész” megelőzése elengedhetetlen. Az építő kritikákat is szívesen fogadjuk, ez elősegíti a fejlődést, a változást.

A segítő beszélgetés során nagyon fontos a szakszerű *visszajelzés*.

Személyes állásfoglalásnak, minősítésnek nincsen helye a segítő kapcsolatban!

Minden segítő beszélgetésnek arra kell irányulnia, hogy a segítséget kérő/k úgy érezzék, hogy rövid idő alatt is hatékonyan foglalkoztak velük, melynek hatására megszerezték azt az erőt és képességet, amivel elindulhatnak a pozitív irányú változás útján.

A munkatársak nem hoznak döntéseket a kliens helyett, hanem a beszélgetést úgy vezetik, hogy a kliens felismeréshez, „ahá” élményhez jusson és ő mondja ki elhatározását. A segítők ellenőrzik a sikeres megoldást, visszacsatolást kérnek és kapnak a kliensektől, a hivataloktól, intézményektől, a hatóságtól, vagyis attól a helytől, amellyel közösen segítették a kliens sorsának jobbra fordulását.

### ***Menedzselés, irányítás (döntéshozatal)***

A munka az irányadó jogszabályok és egyéb rendelkezések, szabályzatok alapján folyik. Elkészítettük a *telefonos szakmai protokollunkat*, minden dolgozó *munkaköri leírással* rendelkezik.

Annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkhoz minél nagyobb számú érintett jusson hozzá, a nyilvánosságnak szóló tájékoztatómunkát is megszerveztük.

Elkészítettük információs lapunkat és plakátunkat, a plakát animációját. Ezeket eljuttattuk elektronikusan az ország összes szociális segítő intézményéhez, a témával foglalkozó civil szervezetekhez, lelki telefonos segélyszolgálatokhoz. A papíralapú ismertetőnket több százezres példányban juttattuk el iskolákba, szociális intézményekbe. Számos ismertetőt, konferenciát, látogatást, találkozót szerveztünk a „szakma” és a „civil” lakosság részére. Sikerült elkészíteni 20 mp-es reklámfilmünket is. Rendszeres a kapcsolatunk a sajtóval, ismertető jelent meg munkánkról több napilapban és hetilapban is.

Elsősorban a fogyatékkal élők részére - az esélyegyenlőség biztosítására készítettük el **web-lapunkat**, biztosítunk e-mailen elérési, segítő lehetőséget.

Fontosnak tartjuk az *együttműködést* mindenkivel, aki tenni tud és akar is ennek az „ügynek”, ennek a szerteágazó problémakörnek kezelésében.

### ***Dokumentáció, adminisztráció***

A beszélgetéseket magnófelvétel nem rögzíti, viszont a munkatársak egymással rendszeresen kommunikálnak szóban, és a „Forgalmi naplón” keresztül is. Az „ölelkező” műszakváltáskor megtörténik a szolgálat írásos és szóbeli átadása – átvétele is. A „Forgalmi napló” tartalmazza: milyen problémakörrel fordultak

hozzánk, mi volt a teendő, ki, kik az érintettek, a beszélgetés lényegét, a probléma jellegét, a hívó nemét, az intézkedést, a beszélgetés eredményességét vagy eredménytelenségét, a feltételezett okokat, mi az, amit munkatársunk megoldott, mi az, amit a rendelkezésre álló eszközökkel nem tudott megoldani, érzéseit. A 24 órás szolgálatról napi összesítő készül. A *Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Nemzetközi Szövetsége* (I.F.O.T.E.S.) által megállapított problémakatalógust használjuk, kibővítve speciális szempontokkal. A napi összesítők adatait felhasználjuk a minden hónap végén elkészített kimutatáshoz, a statisztikai beszámolóhoz.

### ***Megbízhatóság és bizalom***

Bármilyen segélyvonal nyújtotta szolgáltatás alapja a bizalom. Csak így alakulhat ki olyan biztonságos légkör, amelyben szabadon beszélhetnek a hívók.

Minden egyes dolgozónak – és volt dolgozónak - egyéni felelőssége mind a hívók bizalmának, mind a munkatársak névtelenségének biztosítása, a probléma kezelésének megfelelő titoktartás és minden érintett tiszteletben tartása. A segítőnek fel kell készülnie arra, hogy tetteivel el kell számolnia.

### ***Megvalósítás és nyilvánosság***

Minden segélyvonal számára igen fontos a jó és pontos nyilvánosság, csakis így érheti el a lehetséges hívókat és a segítőket, és ezen keresztül bátoríthatja őket a kapcsolat felvételére.

A nyilvánosság kérdése tisztázott. A telefonos segítőik anonimitásuk megtartásával dolgoznak. A Szolgálat működési helyén látogatót fogadni tilos, személyes segítő-klienstalálkozás nincs, az „ügyfélkör” számára a helyszín titkosan kezelendő. Ez biztosítja a Szolgálat helyének és dolgozóinak védelmét, a biztonságos, nyugodt telefonos ügyintézés lehetőségét. Az OKIT tevékenységéről elsősorban a vezető, illetve felhatalmazásával megnevezett más dolgozó nyilatkozhat.

### ***Összefoglalás***

A családon belüli erőszakkal kapcsolatos jelzések fogadása, segítő lehetőségek biztosítása, az elmúlt években kizárólag karitatív, civil szervezeti keretek között történt. Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat létrehozása és működése történelmi jelentőségű. A krízis, a családon belüli erőszak kezelésének állami intézményes lehetőségével új együttműködő partner jelent meg ennek a szerteágazó problémának a kezelésében, a rászorulókon való segítség területén.

A családok, a nők, a férfiak és a gyerekek erőszak mentesebb életét, viszonyát a lakosság, a szakértők, a kutatók, a politikusok és az érintettek közös felelős gondolkodása, cselekvése teheti könnyebbé. Sajnos nagyon sok a rászoruló, mindenkinek van feladat!

A közös munka vállalásában mi partnerek vagyunk.

*Elérhetőségünk:*

06-80-20-55-20, [okit@ncsszi.hu](mailto:okit@ncsszi.hu) Fax: 236-3045, [www.krizistelefon.hu](http://www.krizistelefon.hu)

Budapest, 2006. szeptember

Zelenák József  
főosztályvezető  
(a Szolgálat vezetője)

**KISZOLGÁLTATOTT HELYZETBEN VAN?  
BÁNTALMAZTÁK VAGY MEGALÁZTÁK?  
CSALÁDON BELÜLI ERŐSZAK ÁLDOZATÁVÁ VÁLT?**



**HÍVJA AZ INGYENES SEGÉLYVONALAT:  
06-80-20-55-20  
ORSZÁGOS KRÍZISKEZELŐ ÉS INFORMÁCIÓS  
TELEFONSZOLGÁLAT**



Hűség, Családügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Minisztérium



A Szolgálat a nap 24 órájában segít minden Magyarországon élő magyar és nem magyar állampolgárnak. Elsődleges feladata a tájékoztatás, szükség esetén azonnali beavatkozás. A Szolgálat helyszíne szigorúan titkos, a hívóval személyes találkozásra nincs lehetőség. A lefolytatott beszélgetéseket magnófelvétel nem rögzíti, a munkatársak szigorú titoktartási kötelezettséggel dolgoznak. A Szolgálat tanácsadói az ország bármely területéről beérkező hívásokra a telefonáló kérésére, vagy vele egyeztetve azonnali intézkedést vagy elhelyezést kezdeményezhetnek. A Szolgálat együttműködik a Magyarországon működő intézményekkel, más telefonos szolgálatokkal és civil szervezetekkel.

S e g í t ü n k , h a Ö n i s a k a r j a !



**INGYENES SEGÉLYVONAL**  
**06-80-20-55-20**

## Könyvajánlat

**Csernus Imre – Kígyós Éva – Popper Péter:  
Titok, elhallgatás, őszinteség**  
Saxum – Mesterkurzus sorozat, Bp. 2006.

Őszintén akarok élni – hirdette a Piramis együttes a hetvenes évek „bamba nemzedékének” a már akkor is falvédőszövegnek tűnt proféciát. De vajon miért érezzük sokszor hiteltelennek azt, aki az őszinteségre hivatkozik? Lehet-e tényleg őszintén élni? Mit jelent valójában az őszinteség? A témaajánlatok meglehetősen személyesek, így a három előadó, ha akarná, se tudná elkerülni a privát hangvételt. Mivel a könyv magáról a titokról szól, már a cím elolvasása után enyhe remegés fut végig az idegszálainkon, irodalmi élményeinkből és személyes tapasztalatainkból szőtt függöny gördül a szemünk elé. Nos, e képzeletbeli függöny mögül három előadó kukkant ki. Kígyós Éva, Csernus Imre és Popper Péter egyre többet mutat meg a titok színpadából, és saját személyiségéből is. Megtudhatjuk, hogy az elásott titkokat előbb-utóbb kiforgatja egy szintén képzeletbeli eke, de ha mégsem kerülnek felszínre az elfojtott emlékek, akkor mérgezni fogják a személyiség talaját. Mi az, amit a jóság nevében el kell hallgatnunk, mikor és milyen körülmények között oldjuk fel a titok pecsétjét?

Hogy milyen torzulásokhoz vezetnek a kibeszélhetetlennek tűnő traumatikus mozzanatok, azt olyan konkrét példákon keresztül mutatják be, mint az abortusz, a közeli hozzátartozó börtönbe kerülése, vagy a családon belüli erőszak. Kígyós Éva a tudományos magyarázatokon túl misztikus területekre is téved, felhívja a figyelmet arra, hogy a Tejútrendszer spirálisan elhelyezkedő csillagai pont úgy néznek ki, mint a sejtmagunkban lévő dezoxiribonukleinsav spirálja, ráadásul a két spirál arányszáma is megegyezik egymással. Szerencsére Kígyós nem lépi át a Rubicont, és nem kerül a new age lélektanának ingoványos területére, a tudomány fogalmi rendszerében próbálja megtalálni a választ az olyan kérdésekre, hogy miért vagyunk a Földön, és mi az értelme az életünknek.

Kígyós kozmikus gondolatait remekül kiegészíti a földhözragadtrabb nyelvezetű Csernus. A „bevállalós” lélekgyógyász például utal a Bazi nagy görög lagzi című filmre, a fiatalok parti kultúrájára, és a kábítószer személyiségromboló hatásaira. Végül Popper Péter esztétikai, filozófiai, nem egy esetben szépirodalmi utalásrendszerekkel fűszerezett bölcsességei teszik teljessé a titok, az elhallgatás és az őszinteség témakörét.

*Terjedelem: 160 oldal  
Fogyasztói ár: 980 Ft.*



## Filmajánló

### Hűtlen

**Unfaithful, amerikai, 2002. (InterCom)**

**Rendezte: Adryan Lyne**

**Főszereplők: Diane Lane, Richard Gere**

*Nincs, akit ne fogna el néha a kísértés. És kevesen akadnak, akik képesek neki ellenállni. Connie (Diane Lane) hű a férjéhez (Richard Gere), szereti a családját, és elégedett az életével. Ám egy nap találkozik egy francia diákkal (Oliver Martinez), aki meghívja magához egy teára. És innentől kezdve kicsúszik a kezéből az ellenőrzés. Már nem ő irányítja a saját sorsát, ösztönei átveszik fölőtte a hatalmat. Úgy tervezte, kipróbálja, milyen egy futó kaland, de képtelen kilépni az egyre szövevényesebb, egyre szenvedélyesebb kapcsolatból. Hazudik, bujkál, hamisít. Egyre nehezebben rejti el férje elől titkát: hogy egy titkos, másik életet is él. Amikor a férje rájön, hogy felesége megcsalja, követni kezdi az asszonyt, meg akarja ismerni a csábítót. Most már őt is magával sodorják az ellenőrizhetetlen érzelmek. Hármuk közül valaki nem fogja túlélni ezt a kalandot...*

**Adrien Lyne** (a *Flashdance*, a *9 és fél hét*, a *Végzetes vonzerő*, a *Lolita* rendezője) két kiváló színésszel készítette el erotikus jelenetekkel tarkított, feszült thrillerét. A történetet hosszú éveken keresztül dédelgette. Születése visszanyúl 1968-ig, amikor a mozikba került a francia újhullám neves rendezője, **Claude Chabrol** egyik mesterműve, *A hűtlen asszony (La Femme Infidèle)*.

Lyne: „Ez volt az egyik kedvenc filmem, hitchcocki történet, melyben a férj fokozatosan ráébred, hogy a feleségének viszonya van valakivel. Imádtam ezt a sztorit, és ezt használtam föl a film alapjaként. A bűn és a szexualitás nagyon izgalmas téma. Szerintem mindenkiben van egy töréspont, ahonnan könnyen a szakadék szélére tud sodródni. Mi képes ennyire kifordítani önmagunkból? Engem a legapróbb részletekig érdekel a megcsalás és a gyanakvás pszichológiája. Ennél a filmnél előfordulhat, hogy a néző könnyebben meg tud bocsátani egy gyilkosnak, mint egy házasságtörőnek, ami persze kész örület.”

**Richard Gere:** „Ez egy jól felépített, titokzatos történet, melyet nem csupán érdekesnek, hanem egyenes nyugtalanítónak éreztem. Egy munka kezdetén a szerepben mindig lennie kell egyfajta bizonytalanságnak, aminek megértésére és ábrázolására nagyon sok időt és energiát kell fordítani. Ebben az esetben adott egy átlagos, normális amerikai család, mely a fejlődés egy pontján megrekedt. Ez az állapot nagyon kellemes és működik is, de nem nyújt újdonságot. Már nincs benne szerelem, nincs benne intimitás, nincs benne igazság. Mindenki a maga megszokott arcát mutatja a másoknak, és saját rejtett oldalait fekete lyukakként fedezik fel önmagukban. Mi az, ami váratlanul el tudja bennünk szabadítani az erőszakot? Mindig foglalkoztatott az a gondolat, hogy az ember voltaképpen kiismerhetetlen a másik ember számára. Mindannyian zárkóztunk vagyunk, vastag páncélt növesztünk.

Azt hiszem, épp ezért ragadott meg ez a történet: ha belenézünk ebbe a tükörbe, saját magunkat látjuk... Pályám során általában outsider figurákat játszottam. Ez a fickó viszont mindenben teljesen átlagos. Adrian sokszor rám pirított: Nem és nem! Ez a régi Richard. Én

egy új Richardot akarok! Nekem az a fickó kell, aki csak a meccset nézi! Szóval egy Akárki-szerű figurát kellett itt eljátszanom.”

**Diane Lane:** „Gyakran megtörténik a hosszú távú kapcsolatokkal, hogy az ember azonosítja magát azzal a képpel, amilyenek a másik ismeri. De előfordulhat, hogy rájön, hogy nem csak és kizárólag ez a személy minden pillanatban. Az ember változik, és addig észre sem veszi, amíg be nem csap egy szikra, amitől hirtelen egészen másnak látja saját magát.”

Diane Lane-t nem az erotikus jelenetek fizikai, hanem a pszichológiai oldala állította a legnagyobb kihívás elé.

„Nem voltam különösebben berezelve, tudtam előre, hogy milyen feladat vár rám. Felvételtől felvételt egyre meztelenebb a filmben, meztelenebb, mint amilyen a privát életben valaha is voltam! Ezt nehéz megszokni. Sok színész megtapasztalja ezt az élményt pályája során. Most már én is a klubhoz tartozom, már tudom, milyen érzés. Számomra az emocionális tartalom megjelenítése volt a kihívás, Connie sebezhetősége és a szexuális kapcsolat miatt érzett kínzó büntudata.”

*premierpark.*



## A filmről

Sok-sok dolog van az életben, ám a végcél mindig ugyanaz: egy ház a kertvárosban, gyerekek, és egy jól működő házasság. Miközben bevallva-bevallatlanul mindenki erre hajt, nem is hinnénk, hogy a jóból is mennyire megárhathat a sok.

Richard Gere tökéletes választás egy érzékeny férfi szerepére, különösen, ha az illető nem pusztán pasi, hanem férj is egyben. Az egykori francia film remake-jében, a *Vágyak Vonzásában*-ban egy életre lefoglalta magának ezt a karaktert, és bizony most sem kellett csalódnunk benne. Mellesleg ez is egy francia remake, Claude Chabrol 1969-es filmje alapján. Az elején nagyon úgy nézett ki, Gere ezúttal egy viszonylag egyszerűbb arcot alakít, aki az idők során mintegy "megszokta" a feleségét. Egy olyan férfit, aki hovatovább kicsit unalmas is. Később szerencsére látni fogjuk, hogy nem ok nélkül vetették be Gere-t, amire nemcsak az a bizonyíték,

hogy később kiderül, hogy nagyon is érzékeny fickó, de az is, hogy a film egyik legsorsdöntőbb pillanatában még a világörökség szerves részét képező híres Gere-hunyorgást is beveti. A házasságot női oldalról a szépséges Diane Lane képviseli, bár öneki éppenséggel akad más képviselnivalója is, lévén, hogy ő lesz az, akit a fiatal francia csávó elcsábít (egyébként jobban is járunk, hogy nem Gere).

A film tehát, mondjuk ki, arról szól, hogy a feleség bepaszizik. Ez elszomorító, mert nagyon lerágott csontnak tűnik. Ugyanakkor, miközben nézzük, ha arról nem is győz meg minket semmi, hogy ez mégsem annyira lerágott csont, a filmnek több pontján azt érezhetjük, hogy amit látunk, az egy jócskán átélhető, érzékenyen megragadott ábrázolása a dolognak. Abszolúte átérezzük, milyen erők viszik rá a finom feleséget, hogy kapcsolatot

létesítsen a francia szeretővel, és ez nagyon pozitív erénye a filmnek. Valójában nem azt helyezi középpontba, hogy "íme, ilyen dolog is megtörténik", hanem azt, hogy "ha valakit érdekel, ilyen érzés az, amikor egy ilyen dolog megtörténik". Emiatt, noha néha kicsit uncsinak tekinthető (ám valójában nem az, hacsak nem egy tini-vígjátékra szomjazunk), egy határozottan finom filmmel van dolgunk. Nem eget rengető, de a finom részletek kedvelőinek tartogat pár kellemes élményt.

A film nagyon ügyesen van szereposztva, és ez a kisfiú személyében is megnyilvánul. Ez a kisfiú ugyanis nem szép. A szülei szépek, ő nem, és emiatt két dolgot is nyerünk. Nem lesz súlyos giccs a film, plusz sokkal jobban átérezhetjük, hogy a szürke hétköznapiokból mekkora izgalom bemenni a városba, és később pedig azt, hogy mekkora vonzereje van annak, hogy az ember lánya mégse menjen be abba az átkozott városba.

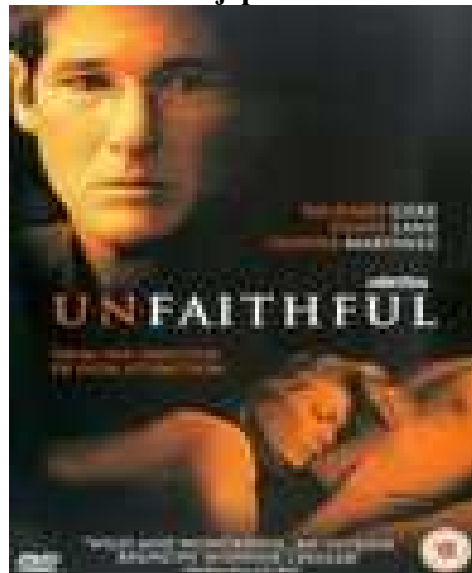
A film egyébként krimi, illetve vesz egy krimi fordulatot, amely aztán szépen épül bele a férj és feleség finoman árnyalt történetébe. Valakinek a háromszögből

vesznie kell, nincs mese, de ez szerencsére tényleg nem téríti el a filmet, és akik romantikus drámaként kezdték el nézni, kicsit sem lesznek szomorúak, hogy rossz lóra tettek, vagy valami.

A szex-részek, noha próbálkoztak ezt tompítani, roppant unalmasak voltak, ráadásul a film legvége bosszantóan (és szándékosan) kétértelmű, és így talán nem ok nélkül gondolja azt az ember, hogy bezzeg a *Tökéletes Gyilkosság* egy mennyivel komolyabb film.

Mégis, az ördög a részletekben lakozik, és ez az, ami miatt ez a film is egy értékelhetően pozitív filmélményt nyújt (hála a francia eredetinek). Ez a franciaság rendesen kitapintható, például amikor Diane Lane úgy zárja le a kapcsolatot, hogy felidézi a találkozás pillanatát, és egy ponton túl másképp folytatja a történetet. A valóságban ez a találkozás úgy zajlott le, hogy a nő hagyta elmenni a taxit, és felment a pasihoz, most, lepergetve azonban elkapta a taxit, és mosolygós búcsút intett a srácnak. Ez például egy nagyon költői és nagyon jó megoldás, jobb, mint a film.

-jepe-



**infó** VIII. évfolyam, november havi információs kiadvány.

No.94.

Lezárva: 2006. november 21-én, Debrecen.

"Segítőkéz" Lelkiségegy Telefonszolgálat

e-mail: [debrecen27@sos505.hu](mailto:debrecen27@sos505.hu)

Rénes László ®