



2004. szeptember

"Segítőkéz" Lelkisegély Telefonszolgálat, Debrecen

Tartalom:

Bevezetés
Rövid hírek, információk
Őszi programok
A szupervízió hat funkciója
Gondolatébresztő

Bevezetés

Kedves Ügyelőtársak!

Sajnálattal közlöm – azokkal, akik még nem tudják -, a Sátoraljaújhelyre tervezett továbbképzésünk, kirándulásunk elmarad. A legutóbbi stábon úgy döntöttünk, hogy nem várunk egy egész évet a programmal, hanem jövőre már május végén vagy június elején a szokásos „záróbulival” összekapcsolnánk a kirándulást. Remélem, ez az időpont már mindenkinek megfelelő lesz.

Itt az ősz, s ha a kirándulás el is marad, az „évad” beindul. Békéscsabára, az országos konferenciára tízen megyünk a stábból. S októberben lesz az első szupervízió az új szupervízorunkkal, Dr. Berényi Ritával. A őszi-téli időpontokat még ezekben a napokban egyeztetjük (ezért még most - október hó második felétől - csak tervezetet láttok, konkrét időpontok nélkül, de az októberi *Infóban* már a végleges dátumokat is közétesszük).

Szép őszi napokat és...

Jó ügyeleteket!

Debrecen, 2004. szeptember 6.

Rénes László

szeptember

Rövid hírek, információk

- A Forrás Lelki Segítők Egyesületének **Szenvedélybetegek Nappali Intézménye** szenvedélybetegek hozzátartozói részére önszorgalmazó csoportot szervez. A szenvedélybetegségek természetéből adódik, hogy a hozzátartozónak, ismerősnek hamarabb gondot okoz a mértéktelenség, előbb kérnek segítséget. Fontos, hogy az őket megterhelő élethelyzetek feldolgozásához segítséget kapjanak már akkor, amikor a szenvedélybeteg még nem motivált a változásra. A családok rendszerszemléletű megközelítését alapul véve a hozzátartozóknak nyújtott segítség hozzásegíti ahhoz, hogy mind az egyén, mind a család konfliktus mentesebben élhessen, mivel az egyik családtag változása az egész családi környezet változását eredményezheti. Várják mindazok jelentkezését, akiknek családjában, környezetében gondot okoz az alkohol, drog, játék, gyógyszerfüggőség. Térítésmentesen minden páratlan héten, csütörtökön 16-18 óra között a Forrás Közösségi Klubban (Db., Angyalföld tér 11. Tel.: 428-004).

- Már működik, igénybe vehető a **PO(S)ítív Életútért Egyesület** új szolgáltatása a jogi segítségnyújtás! Forduljon hozzánk bizalommal, ha hiperaktív, figyelemzavaros, beilleszkedési nehézségekkel küzdő gyermekével kapcsolatban jogi problémája akad, segítségre lenne szüksége! A kérdésekre munkatársunk, Máté Veronika válaszol. Amennyiben mi nem vagyunk kompetensek a felvetett kérdéskörben, felkutatjuk azt a személyt vagy intézményt, akivel vagy amellyel célszerű közvetlenül kapcsolatba lépnie. Senkit sem hagyunk válasz nélkül! Bővebb információt találhat egyesületünkről, tevékenységünkről a www.positiv.hu oldalon.
Munk Katalin elnök

- A **Kezünket Nyújtjuk Támogató Szolgálathoz** olyan beteg, fogyatékos vagy idős emberek fordulhatnak, akiknek a családtagjai nem tudják a rászorulókat teljes mértékben ellátni. A gondozó szolgálat munkájába a személyi tanácsadástól a rászoruló szállításáig sok minden beletartozik (segítségadás a különböző szociális ügyekben, közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásában, személyi kísérés és ügyintézés az egészségügyi, szociális, illetve egyéb szolgáltatóknál stb.). Munkanapokon 8-tól 10 óráig tartanak fogadóórát a Thomas Mann u. 3/a alatt, ill. a 439-677-es telefonszámon. Ez után a 20-4967-345-ös számon egészen estig adnak felvilágosítást a szolgáltatásaikról.

- Klasszikus panasziroda a debreceni városházán nincs, de a **szervezési osztály** feladata a lakosok szóbeli, ill. írásbeli észrevételeinek a kezelése. Ez azt jelenti, hogy telefonon időpontot egyeztetnek az ügyféllel, s erről írásban is értesítik. Tájékoztatók az előzményekről, a hatályos jogszabályokról, körülményekről stb. A „**tisztségviselői fogadóórára**” tehát az 511-400-as telefonszámon lehet bejelentkezni, mindenki észrevételével foglalkoznak, ha az közérdekű, s olyan probléma, ami a városi vezetés kompetenciájába tartozó.

- **Észrevételek az Igazságügyi Minisztériumból az önkéntes törvény kapcsán**

Megkapta az IM észrevételeit az önkéntes törvénytervezetről az Esélyegyenlőségi Kormányhivatal, Civil Kapcsolatok Igazgatósága. A hivatal által gondozott és korábban az Önkéntes Központ Alapítvány (ÖKA) által vezetett országos civil előkészítő folyamat részeként megszületett törvénytervezet ezzel túl van az első kormány szintű egyeztetésen. Információink szerint az IM nagyon kedvezően fogadta a tervezetet és abban csak apróbb javításokat eszközölt. Ez azért is fontos tény, mert a két tárca a törvény társelőterjesztője.

Így immár semmi se lehet akadálya annak, hogy elindulhasson az úgy nevezett kodifikációs folyamat, mely során a tervezetet minden érintett szaktárca megkapja véleményezésre. A vélemények visszaküldése után a véglegesített tervezet kerül majd a Kormány, s később az Országgyűlés elé. Reményeink és információink szerint a parlamenti szavazás, még idén ősszel megtörténhet, amit az is megerősít, hogy úgy tűnik a kellő szándék és a politikai eltökéltség is meg van a parlamenti pártok részéről.

Amennyiben komolyabb akadály nem jön közbe a Parlament által elfogadott törvény kapcsán, 2005 januárjától idehaza is létrejöhet az önkéntesség és az önkéntesen tevékenykedők jogállása, mely a későbbiekben akár lehetséges kedvezményekkel is társulhat.

- **A nemzeti civil alapprogram** testületei első körben öt és fél milliárd forintot osztanak szét. A civil szervezetektől több mint nyolcezer pályázat érkezett, ám ezek kétharmada formai hibákat tartalmaz.

A civil szervezetek működésének támogatására korábban csak néhány százmillió forintot szánt a költségvetés, a nemzeti civil alapprogramnak (NCA) köszönhetően ez az összeg a sokszorosára nő. Az NCA az idén várhatóan megközelítőleg hétmilliárd forinttal gazdálkodhat. Az alapprogram pénzosztó testületei, az úgynevezett kollégiumok már kiírták a pályázatokat.

Bódi György, az Esélyegyenlőségi Kormányhivatal civil kapcsolatokért felelős igazgatója elmondta, hogy az egyesületektől és az alapítványoktól mintegy 8200 pályázat érkezett. A legtöbben a dél-alföldi, a legkevesebben a közép-dunántúli régióból pályáztak. A sikeres pályázókkal a Magyar Államkincstár Rt. külön-külön szerződést köt, a szervezetek nyár végén, ősz elején juthatnak hozzá a megítélt pénzhez.

Az igazgató közlése szerint megdöbbentően sok a formailag hibás pályázat: háromból kettő nem mindenben felel meg a feltételeknek. Hiánypótlásra viszont a törvény nem ad lehetőséget. Az apró figyelmetlenségek - például az, ha nincs aláírás a kérelem valamennyi oldalán - éppen úgy formai hibának minősül, mint az, ha a szervezet nem csatolta a kellő dokumentumokat. Az Esélyegyenlőségi Kormányhivatal arra törekszik, hogy a kisebb hibák esetében érvényesnek fogadja el a pályázatokat. "A célunk az, hogy minél több civil szervezet minél több pénzhez jusson, ugyanakkor nem szeretnénk, ha bárki is azzal vádolhatna, hogy gondatlanul bánunk közpénzekkel" - mondta Bódi György.

Az igazgató becslése szerint végső soron a pályázatoknak legalább a felét elutasítják majd. Úgy véli, ez a magas arány is annak a jele, hogy van még mit javítani a nonprofit szektor felkészültségén. A kormányzat képzéseket indít annak érdekében, hogy a civil szervezetek megtanuljanak sikeresen pályázni.

- **Könyvajánló:**

Globális Civil Társadalom 1.

Helmut ANHEIER, Marlies GLASIUS, Mary KALDOR (szerk.)
Typotex Elektronikus Kiadó Kft.
2004.

www.typotex.hu

A kötet célja egyszerre elméleti és gyakorlati. Az igen nagy gonddal megírt és lenyűgöző szakirodalmat mozgató tanulmányok igyekeznek különböző szempontokból megragadni a civil társadalom fogalmát és meghatározni azt. Az alapos esettanulmányok és a gazdag szociológiai háttéranyag segít a téma jobb megismerésben, körüljárja azt. Az Évkönyv négy témakörre koncentrálna. Először is három megállapítást tesz közzé a globális civil társadalomról: ezek kiinduló következtetések és a jövőbeli kutatásokra vonatkozó hipotézisek egyben. Másodsor, tömör vázlatot ad a fogalom kialakulásáról és a különböző definíciókról. Harmadszor, bemutatja az adatgyűjtés problémáját és a "módszertani nacionalizmus" kihívását. Az utolsó rész összefoglalja az aktivistákra és stratégiákra vonatkozó konklúziókat, amelyek az egyes fejezetekből következnek.

Rendkívül aktuális a globális civil társadalom gondolatának bemutatása, amely tudományos szempontból Magyarországon még nem tartozik a végiggondolt-végigbeszélte témák közé, politikailag és politikaelméleti szempontból viszont Európa egyik legvitatottabb kérdései között szerepel. Erre a fontos feladatra vállalkozik a Civil társadalom sorozat.

John Keane: A civil társadalom. Régi képzetek, új látomások

Typotex Elektronikus Kiadó
Kft. 2004.

www.typotex.hu

John Keane a civil társadalom egyik leghíresebb szakértője Európában. Idestova immár több mint három évtizede tanulmányozza a témát, jelenleg széleskörű nemzetközi kutatásokat koordinál, amelyek a Globális Civil Társadalom mibenlétét, kereteit, intézményeit, működését vizsgálják. A Civil Társadalom - Régi képzetek, új látomások című könyve klasszikus elméleti és gyakorlati összefoglalását nyújtja a témának, különös tekintettel a Kelet-Közép-Európában végbemenő "bársonyos forradalmi" átalakulásokra - angolszász szemszögből.

*(Forrás: Közösségi Adattár Hírlevele: Civil-net Debrecen, elektronikus hírlevél,
Hajdú-Bihari Napló, Debrecen Újság)*

Programok

2004. II. félév

Őszi programjaink

IX.	
SÁTORALJAIJÉLVÉLY - ELMARAD!	
2004. szeptember 20. hétfő	18 - 21 esetkonzultáció, megbeszélés és felkészülés az országos találkozóra
X.	
2004. október 1-2-3. péntek - szombat - vasárnap	
B É K É S C S A B A	
Országos Találkozó	
2004. október 11. hétfő	18 - 21 esetkonzultáció és megbeszélés
<i>Eddig a pontos időpontok!</i>	
2004. október	szupervízió
XI.	
2004. november	hétfő 18 - 21 esetkonzultáció és megbeszélés
2004. november	szupervízió
	egyéni szupervízió
XII.	
2004. december	hétfő 18 - 21 esetkonzultáció és megbeszélés
2004. december	szupervízió
	egyéni szupervízió
2004. december	karácsonyi ünnepség

Szupervízió

Almássy Maritta: A szupervízió hat funkciója

- Ezek elfogadása – kihasználása és megmunkálása az intézménybe tartozás feltételei –

1.) Az ügyelőnek beszédképesség biztosítása.

- ◆ Csak az tud hallgatni, aki meg is van hallgatva.
- ◆ Önkifejezés fejlesztése – feszültség levezetés
- ◆ „Térbiztosítás”

2.) Továbbképzési készség

- ◆ Problémás hívások kapcsolati diagnózisa, elemzése-értelmezése.
- ◆ Hozzáállások, motivációk, értékek, érzelmek, indulatok, előítéletek felismerése, értékelése.
- ◆ Frusztrációk tudatosítása, szorongások megértése.
- ◆ Önismeret és önkritikai képességek fejlesztése.
- ◆ Elméleti segítség a felmerült kérdések megvilágítására (referenciagazdagítás)
- ◆ Szituációk többoldali megvilágítása.
- ◆ A képzeleti tényezők szóba vitele (pl.: ez a nő biztos nagyon csinos) és felelevenítése (amilyenek képzelem)
- ◆ Vizsont-áttételek feltárása és összevetése (mintha a fiam lenne)
- ◆ A személyes stílus tudatosítása.
- ◆ Speciális problémák megbeszélése és esetleg elméleti megvilágítása („perverz”, - hecc hívás, - krónikus hívó, - szexuális kihívások stb....)

3.) Az intézményi keret megelevenítése

- ◆ A „háromszög-szituáció” garantált beiktatása. Én – Te – Ő (ügyelő-hívó-intézmény dialektikus felfogása)
- ◆ A három pólus elvárásainak, igényeinek összevetése és az esetleges ütközések megbeszélése.
- ◆ Az anonimitás és a nem beavatkozásból származó problémák megbeszélése és megértése.
- ◆ A kerettörő szituációk értékelése és értelmezése. A kerettel kapcsolatos

kérdések megbeszélése, esetleg konszenzus kiépítése (idő-befejezés, stb....)

- ◆ Kötelező feladatok – esetleg kizárási problémák áthágás esetén.

4.) A csoportéletbe és csoportmunkára való képesség fejlesztése.

- ◆ Aktív részvételi készség, személyes jelenlét és tapasztalatsere – nyíltság, tolerancia, érdeklődésnyilvánítás, konfliktusok, rivalizációk és csüggedések elviselése.
- ◆ Demokratikus hatalom-tér megosztás, tervelőkészítés és megvalósítás, kreatív gondolkodás, fantázia és humorfejlesztés. Konszenzus kiépítés.
- ◆ Információközlekedés
- ◆ Segítőkézség gyakorlás
- ◆ Bion-féle alapfeltételek feldolgozása (amennyiben a képzési feladatokat hátrálják)

5.) Karbantartás

- ◆ Burn out megelőzés és krízis segítség
- ◆ Közösségi élet fejlesztése
- ◆ Narcisztikus restauráció, (f)elismerés, önbizalom / szolidaritás elevenítés

6.) Modell fejlesztés

- ◆ A szupervizor mint modell és egzisztenciális kapcsolat képesség élménye, pszichés beépítése.

Gondolatébresztő

AZ emberek mindenütt a szeretet keresésével vannak elfoglalva, mert szentül meg vannak győződve arról, hogy csak a szeretet képes megmenteni a földet, hogy csak a szeretet teheti értelmessé és érdemlegessé az életet. De milyen kevesen vannak, akik valóban értik is, hogy mi a szeretet, s hogy hogyan keletkezik az az emberi szívben! Nagyon gyakran azonosítják a mások iránt érzett jó érzésekkel, jótékonyással, erőszakmentességgel, vagy szolgálattal. De ezek egyike sem a szeretet. A szeretet tudatosságból ered. Csak amennyiben valójában annak látsz valakit, aki és ami az illető, és nem annak, ami az emlékedben, vágyaidban, fantáziádban, vagy kivetítéseidben szerepel, csak akkor tudod igazán szeretni az illetőt. Máskülönben nem személyt szereted, hanem azt az ideát, amit róla formáltál, vagy azt, aki a vágyaid tárgya, és nem azt, aki valójában.

A szeretet első cselekedete tehát, hogy olyannak lássuk a személyt vagy dolgot, amilyen valójában. Ezzel pedig együtt jár az a rettenetes feladat, hogy elhagyd vágyaidat, előítéletedet, emlékeidet, kivetítéseidet, válogató látásodat. Ez a feladat akkora, hogy sok ember inkább fejest ugrik a jócselekedetek és a szolgálat tengerébe, mint hogy alávesse magát e lemondás lángoló tüzének. Ha olyan embert készülsz szolgálni, akivel kapcsolatban még nem vetted a fáradságot, hogy igazán megismerd, akkor vajon az ő igényeit vagy a sajátjaidat akarod inkább teljesíteni? A szeretet első összetevője tehát az, hogy igazán lássuk a másikat.

A második összetevő ugyanennyire fontos: lásd önmagad, könyörtelenül vedd alá érzéseidet, kívánságaidat, őszintétlenségedet, önzésedet, irányítási és manipulálási szándékaidat a tudatosság fényének. Ez azzal jár, hogy nevének nevezed a dolgokat, függetlenül attól, hogy mennyire fájdalmas e felfedezés és annak következményei. Ha eléred a másokról és önmagadról való tudatosságnak ezt a fokát, tudni fogod, hogy mi a szeretet. Mert akkor olyan értelmű és szíved lesz, amely éber és figyelmes, tiszta és érzékeny, akkor birtokodban lesz az észlelés tisztasága és az az érzékenység, amely minden pillanatban és minden helyzetben kihozza belőled a pontos és megfelelő választ. Esetenként ellenállhatatlanul cselekvésre ösztönöz, máskor visszatart. Néha arra készíted, hogy észre se végy másokat, máskor pedig arra, hogy megadd nekik azt a figyelmet, amit keresnek. Egyszer szelíd leszel és engedékeny, máskor pedig kemény, alkuvást nem ismerő, magabiztos, sőt még erőszakos is. Mert a szeretet, amely érzékenységből születik, nagyon sokféle és váratlan formát ölthet, hisz nem előre gyártott irányvonalakra és elvekre válaszol, hanem a mindenkori konkrét valóságra. Amikor először megtapasztalod ezt az érzékenységet, nagy valószínűséggel megrettenesz. Mert minden védekezési mechanizmusod összetörik, minden becstelenséged feltárul, s a körülötted lévő védett falak leégnek.

*Anthony de Mello: A szeretet útja
A. de Mello jezsuita atya utolsó meditációi
(Korda Kiadó, Kecskemét, 2002.)*

infó VI. évfolyam, szeptember havi információs kiadvány.

*Lezárva: 2004. szeptember 7-én, Debrecen.
"Segítőkéz" Lelkiségi Telefonszolgálat*

© Rénes László ®