

**Tartalom:**

Bevezetés  
Rövid hírek, információk  
Programok (2003. I. félév)  
Kiképzési ütemterv  
E havi teendők  
Mérleg a 2002. évi gazdálkodásról  
Beszámoló a 2002. évről

**Bevezetés****Kedves Ügyelőkészek!**

Az V. évfolyamba léptünk! Minden évben történik valami változás az *Infó* házatáján. Az első 24 számunk havi rendszerességgel jelent meg, majd 2002-től kéthavonta. Ezt az indokolta, hogy újabb feladatként a *Délkeleti Régió* Hírlevelét is nekünk kell negyedévente szerkeszteni, s ez már meghaladta a kapacitásunkat. A két hónaponként kézbe kerülő lap viszont nem tudott elég gyorsan az aktualitásoknak helyet adni.

Ezért ettől az évtől a következő változást próbáljuk ki:

- Minden hónapban egy rövid, 4-8 oldalas, kimondottan aktualitásokkal foglalkozó *Infót* kap a tagság, ami a havi teendőket, programokat és egyéb lényeges kérdéseket tartalmazza.
- Negyedévente viszont olyan szokásos, kb. 32 oldalas *Infóval* jelentkezünk, ami szakmai tanulmányokkal, konferenciák ismertetőjével és egyéb megszokott rovatokkal (könyvajánlat, idézetek stb.) továbbra is olvasmányos marad.

Ez utóbbi ilyen formában az *Infó* különszámokhoz hasonlít, amit a külvilágnak szerkesztettünk, hiszen ebben a stáb életével kapcsolatos információk nincsenek, csak kizárólag szakmai jellegű írások. Így tehát nem kell külön *Infót* szerkesztenünk pl. a Telefonos napra, illetve azoknak, akik szívesen olvasták lapunkat, hanem negyedévente a tagság és a külvilág is ugyanazt a szerkesztett lapot kapja. A havi rövid, igazából ténylegesen információkat közlő formátum azonban csak az ügyelőtagságnak szól.

Remélem, megelegedéssel fogadjátok ezeket a változásokat, s továbbra is szeretettel olvassátok a „kis” és a „nagy” *Infót* egyaránt.

Jó ügyeletet, hűvös estékre meleg szavakat, egész évre pedig békés, boldog esztendőt kívánunk!

Debrecen, 2003. január 13.

Rénes László

## Rövid hírek, információk

- Figyelj rám! - avagy a drogmegelőzés már a csecsemőkorban kezdődik...** címmel, családban és intézetben élő, egészséges és fogyatékos, előnyös és hátrányos helyzetű gyermekek, fiatalok, - az Esélyegyenlőség Alapítvány azonos című pályázatára beérkezett munkáiból készült ÜZENET, prózában, versben, fotók és rajzok segítségével. Gyermekünk ÜZENETEIKKEL tükröt tartanak elénk, szembesítenek önmagukkal, hogy akarva, akaratlanul milyen példát közvetítünk számukra.  
Szerkesztette: Csordás Lászlóné  
Kiadja: az Esélyegyenlőség Alapítvány, Debrecen, Ember Pál u. 23.
- Debreceni Városvédő és Szépítő Egyesület**  
20 éve vagyunk jelen Debrecen közéletében. Feladatunk az épített-és természeti környezet, kulturális örökségünk, hagyományaink gondozása, védelme, az ifjúság honismereti nevelése.  
Eredményeink: A Csokonai Színház díszkerítésének megépítése, a városunk történelmi zászlójának elfogadtatása, Magyar Fájdalom és Tisza István szobrának felállítása, gyermekrajz kiállítások szervezése, régészeti lelőhelyek védelme, városvédők XXI. országos találkozásának megrendezése, Déri tér átalakításának megakadályozása.  
2003. évi terveinkből: „Debreceni Társalgó” Nyilvános beszélgetés Debrecen értékeiről, jövőjéről. (minden hónap utolsó péntekén) Macskaköves utcák védelme, kerékpárutak és parképítések programja. Cívis karakter, cívis hagyomány - vélemények a városfejlesztési tervekről. Városvédő bál - értékmentő díj meghirdetése.
- Kiadásra került **Az Életfa Segítő Szolgálat megalakulása 1988-1992** című interjú kötet, melyben az egyesület létrehozásában közreműködők emlékeznek vissza az első debreceni családsegítő szolgálat létrehozásának előzményeire, körülményeire. A kötet december 12-től vásárolható meg a csapókerti Közösségi Házban.
- A **Csapókerti Közösségi Ház** gondozásában, a Csapókerti Gyermekek-és Ifjúsági Önkormányzat anyaggyűjtő és szerkesztő munkájának köszönhetően kiadásra került a **Csapókerti Kalendárium**. 2002. december 2-án 17 órától került sor az ünnepélyes bemutatására a csapókerti Közösségi Ház Nagytermében. A kötet, mely megvásárolható az intézmény információs pultjánál, visszaemlékezéseket tartalmaz a régi Csapókertről, az itt élők korabeli szokásairól és további hasznos és érdekes információkat nyújt. További információk kérhetőek: 4033 Debrecen, Süveg u. 3. sz. Telefon és fax: 52-411-016, e-mail: csapokertikozossegihaz@axelero.hu

## Programok (2003. I. félév)

### Január

20.	Hétfő	18-21-ig	Közgyűlés
31.	Péntek	15 <sup>30</sup> -18 <sup>30</sup> -ig	szupervízió

### Február

10.	Hétfő	17 <sup>30</sup> -20-ig	esetkonzultáció
28.	Péntek	15 <sup>30</sup> -18 <sup>30</sup> -ig	szupervízió

### Március

14. Péntek	15 <sup>30</sup> -18 <sup>30</sup> -ig	szupervízió
22. Szombat	9 <sup>30</sup> -15-ig	továbbképzés
24. Hétfő	17 <sup>30</sup> -20-ig	esetkonzultáció

## Április

14. Hétfő	17 <sup>30</sup> -20-ig	esetkonzultáció
25. Péntek	15 <sup>30</sup> -18 <sup>30</sup> -ig	szupervízió

## Május

5. Hétfő	17 <sup>30</sup> -21-ig	esetkonzultáció
16. Péntek	15 <sup>30</sup> -18 <sup>30</sup> -ig	szupervízió

## Június

2. Hétfő	17 <sup>30</sup> -21-ig	esetkonzultáció
13. Péntek	15 <sup>30</sup> -18 <sup>30</sup> -ig	szupervízió
14. Szombat		„évadzáró”

**Egyéni szupervízió:**

- minden alkalommal 14-15<sup>30</sup>-ig,
- két alkalommal este is, 18<sup>30</sup>-19<sup>30</sup>-ig: áprilisban 25-én és június 13-án!

## Megjegyzés:

Az egyéni szupervíziókra továbbra is előre kell feliratkozni a faliújságon kiakasztott lapon!

<b>Kiképzési ütemterv</b>
---------------------------

Személyiségfejlesztő tréning				Síró Ágnes	
1.	február	8.	szombat	9-17-ig	
2.	február	15.	szombat	9-17-ig	
3.	február	22.	szombat	9-17-ig	
4.	március	1.	szombat	9-17-ig	
Elmélet					
1.	március	3.	hétfő	18-21-ig	Rénes László
2.	március	10.	hétfő	18-21-ig	Rénes László
3.	március	17.	hétfő	18-21-ig	Rénes László
4.	március	29.	szombat	9-17-ig	Dr. K.A.
5.	március	31.	hétfő	18-21-ig	Dr. K.A.
6.	április	7.	hétfő	17-20-ig	Rénes László
Gyakorlat				Rénes László	

1.	április	12.	szombat	9-17-ig	
2.	április	28.	hétfő	18-21-ig	
3.	május	10.	szombat	9-17-ig	
4.	május	17.	szombat	9-17-ig	
5.	május	26.	hétfő	18-21-ig	
<b>Kiképzés „zárása”</b>					
1.	június	6.	péntek	17-20-ig	MEGBESZÉLÉS
2.	június	7.	szombat	10-14-ig	ESKÜTÉTEL
<b>HOSPITÁLÁS</b>				június 8-30-ig	(3 hét)
<b>Hospitálás-esetkonzultáció</b>					
3.	június	30.	hétfő	18-21-ig	Rénes László
<b>ÉVADZÁRÓ</b>					
június 14.		Szombat		12-18-ig	az egész stáb együtt!

**E havi teendők****• 1. Egyéni interjúk**

Mint tudjátok, ebben az évben újra fogunk indítani képzést. Fentebb láthattátok a kiképzés ütemtervét. A jelentkezési határidő először január 20-a volt, de módosítottuk január 24-ére. Reméljük, hogy az e heti Debrecen Újságban és a Hajdú-Bihari Naplóban is, így még egy-egy alkalommal meg fog jelenni. Két szűrési napot jelöltünk ki: a 20-ig jelentkezőknek a szűrése **január 27-én, hétfőn**, a 24-ig jelentkezőknek pedig **február 3-án, hétfőn** lesz. 18 órára hívjuk be a jelentkezőket, éppen ezért nekünk már **17<sup>30</sup>**-kor találkozunk kell. A közgyűlésen fogjuk várni a szűrésre jelentkezőket.

**• 2. Közgyűlés**

A közgyűlésen az alábbi napirendi pontok lesznek:

- Beszámoló az elmúlt év szakmai munkájáról;
- Beszámoló az elmúlt év pénzügyi helyzetéről;
- 2003. év tervezete;
- SZMSZ módosítások;
- Tagság (létszám: aktív-inaktív ügyelők, szüneteltetők stb.);
- Csoportvezetők választása;
- Egyéb kérdések.

Egy kicsit bővebben a legfontosabb: el kell döntenünk, hogy ezentúl szétválasszuk-e az esetkonzultációs csoportvezetői megbízatást a nappalos és az önkéntes csoportvezetői feladattól. Ha igen, akkor ehhez képest kell módosítani az SZMSZ-t, és a szavazáskor 3 csoportvezetőt fogunk választani.

## Jegyzetek (közgyűlésre)

### Tisztségválasztás 2003-ra

Esetkonzultációs csoportvezető:

Nappalos csoportvezető:

Önkéntes csoportvezető:

**Mérleg a 2002. évi gazdálkodásról**

Sorszám	Megnevezés	Összeg forintban
1.	2001. évről áthozott vagyon	9 430
2.	Bevétel 2002-ben	229 376
3.	Összes bevétel	288 806
4.	<b>Kiadás</b>	<b>288 693</b>
	<b>Egyenleg / 2003-ra átvitt vagyon /</b>	<b>113</b>

**RÉSZLETEZÉS****BEVÉTEL**

Költséghely	Megnevezés	Összeg forintban
I.	Pályázatból származó bevétel	130 419
II.	VESZ-től /utazási előleg ld. egyéb bevételnél /	17 882
III.	Ellátmány 15 000 Ft/n.év	41 078
IV.	Tagdíjból származó bevétel	60 100
V.	Telefonos perselyből származó bevétel	2 050
VI.	Egyéb előre nem látható bevételek	27 847
	2001-ből áthozat	9 430
	<b>ÖSSZES BEVÉTEL</b>	<b>288 806</b>

**KIADÁS**

Költséghely	Megnevezés	Összeg forintban
VII.	Posta költség	24 114
VIII.	Irodaszer vásárlás	14 530
IX.	Fénymásolás (Infók)	63 302
X.	Háztartási szerek	0
XI.	Ajándékok	5 423
XII.	Fotók	0
XIII.	Könyvek vásárlása	0
XIV.	Folyóiratok előfizetése (Végeken, Esély, Kharón, Párkapcsolat)	6 680
XV.	Vendéglátás (stábok és kiképzések alkalmával + 1 régió ülés)	49 678
XVI.	Eszközök vásárlása (pl. ébresztő óra, 2 db lámpa, kávéfőző, fejhallgató, elem a kijelzőbe, műanyag poharak, stb.)	30 056
XVII.	Pályázati nevezési díj	4 000
XVIII.	Utazási költség	0
XIX.	Tagdíj a LESZ-nek	30 000
XX.	Egyéb kiadás (pl. kiképzés csoportvezetése pályázatból, gyógyszerek tagdíjból stb.)	60 910
	<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>288 693</b>

**A 2003. évre átvitt vagyon 113.- Ft, azaz Egyszáztizethárom forint.**

**Beszámoló a 2002. évről**

Az elmúlt évről bővebb beszámolóval a közgyűlésen ismerkedhettek meg. Most röviden a tavalyi év pénzügyeiről, hívásforgalmáról és a stáb programjairól adunk egy kis összefoglalót.

## 1. Gazdálkodás

Az előző oldalon részletesebben láthatjátok a tavalyi év bevételeit és kiadásait. Sajnos csak egy 130 ezer Ft-os pályázatunk volt, amiből 50 ezer Ft-ot a kiképzés tréningjeire fordítottunk, a többitől kifizettük a LESZ tagdíjat, illetve az *Infókat* sokszorosítottuk.

Év	Összes bevétel	Pályázati forrás
1999.	267.983	136 ezer
2000.	629.938	430 ezer
2001.	305.230	180 ezer
2002.	288.806	130 ezer

**1. táblázat** Bevételek az elmúlt 4 évben.

Ha megnézik ezt a táblázatot, akkor láthatjátok, hogy csak a 2000-es év volt kimagasló, de ebben az évben a 30. évforduló lebonyolítására kaptunk nagyobb támogatást, ha ezt levesszük az összes bevételből, akkor éppen százezer forintot meghaladó pályázati pénzt fordíthattunk más kiadásainkra. Az elmúlt négy évben a pályázataink nem voltak túl sikeresek.

A tagdíjból származó 60 ezer Ft-ból közel 50 ezer Ft-ot „vendéglátásra” költöttünk, ami igazából csak egy régió ülés alkalmából volt vendéglátás, egyébként a stáb programjaira használtuk fel.

A VESZ-től kapott 40 ezer Ft ellátmány ebben az évben sem teljesen fedezte az összes irodaszer-, egyéb eszköz vásárlást és a postaköltséget. Azonban a VESZ költségén vehettünk új kávéfőzőt és asztali lámpát.

## 2. Hívásforgalom

Év	Érdemi hívás (db)	Érdemi hívás (perc)
2000.	4140	62320
2001.	4392	59610
2002.	3774	54884

**2. táblázat** Érdemi hívások az elmúlt 3 évben.

2002-ben csökkentek az érdemi hívások. Az 1998 óta tartó dinamikus emelkedés ebben az évben megszakadt, s az előző évhez képest 14%-kal csökkentek az érdemi hívások.

A számítógépes adatainkat felhasználva meg fogjuk vizsgálni, hogy van-e látható, érzékelhető oka a csökkenésnek (pl. kor összetételben vagy krónikus-új Hívók arányában stb. milyen eltérések vannak az előző évekhez képest).

A nem érdemi hívások is csökkentek, 2001-hez képest több mint 3 ezer hívással, a „csúcsnak” számító 2000-es évhez képest meg több mint 4 ezerrel kevesebb hívást fogadtunk. Hecc hívás majdnem 2000-el kevesebb volt az előző évhez képest, de százalékosan kimutatva még mindig sok, hiszen a „standard” 50%-ról csak 48%-ra csökkent.

Év	Összes nem érdemi hívás	Ebből hecc hívás
2000.	18405	9138 (50%)
2001.	17212	8627 (50%)
2002.	14129	6733 (48%)

**3. táblázat** Nem érdemi hívások az elmúlt 3 évben.

### 3. Programjaink 2002-ben

2002-ben 16 stábfoglalkozásunk volt (szupervízió, esetkonzultáció, közgyűlés), 2 továbbképzés és 4 egyéb közösségi együttlét (filmvetítések, közös vacsorák).

Az alábbiakban összegeztem a főbb eseményeinket:

1. Telefonos nap májusban;
2. Új ügyelők kiképzése (100 óra tanfolyam februártól júniusig);
3. Közösségi program (közös vacsora két alkalommal: júniusban és szeptemberben);
4. Továbbképzés két hétvégén (tavasszal és ősszel);
5. Részvétel országos találkozón (Dobogókőn 10 fővel);
6. Filmvetítés két alkalommal;
7. Karácsony előtti közös program;
8. 30 évtörténetét, hívások értékelését feldolgozó könyv megjelentetése;
9. Félévenként régió értekezlet.

Dióhéjban ennyit volt érdemes a tavalyi évről számot adni. A közgyűlésen az idei év tervezésére is szánnunk kell időt. Ebben az évben is lesznek feladataink: új ügyelők kiképzése, Telefonos nap, továbbképzések, s szolgálatvezetőnk egy új közösségi programot is tervezget, de erről majd a közgyűlésen...

**infó** V. évfolyam, január havi információs kiadvány.

*Lezárva: 2003. január 16-án, Debrecen.*

*"Segítőkéz" Lelkiségegy Telefonszolgálat*

*4024. Debrecen, Varga u.1.*

*e-mail: debrecen27@sos505.hu*

*Kozma Ferencné, © Rénes László ®*