



„SEGÍTŐKÉZ”
LELKISEGÉLY TELEFONSZOLGÁLAT
4024 DEBRECEN, VARGA U. 1.



„Segítőkéz” Lelkisegély Telefonszolgálat, Debrecen

06-80-505-505

(Hajdú-Bihar és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyéből éjjel-nappal ingyen hívható)

Dr. Kálmánchey Albert szolgálatvezető

1950-ben *Chad Varah* anglikán lelkész Londonban az öngyilkosság megelőzése céljából elindította az első lelki elsősegély telefonszolgálatot, s ebből nőtt ki a Szamaritánus (The Samaritans) mozgalom, olyan segítségnyújtás a reményvesztetteknek, amely önkéntes laikus munkatársak tevékenységén alapul.

A nemzetközi normák alapján működő lelki elsősegély telefonszolgálatok célja az öngyilkosság-megelőzés, a krízisintervenció és a mentálhigiénés prevenció, így alapvetően mentálhigiénés feladatokat látnak el, átvállalva sokszor az egészségügyi ellátás betegségmegelőző szerepét is. Arra törekednek, hogy a krízisben lévő, problémákkal küszködő emberek azonnal elérhessék vonalaikat. A szolgálatok hívása ingyenes, s a Hívó anonim maradhat.

A Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségét kilenc magyar telefonszolgálat alapította 1986-ban, Debrecenben. Ma már a tagszervezeteinek száma négy régióban 30 szolgálat.

A krízisintervenció munkára képzett önkéntesek stábokban dolgoznak, s a szolgálatok sok városban bázisai más mentálhigiénés, prevenció kezdeményezéseknek is.

A debreceni Lelkisegély Telefonszolgálat 1970-ben alakult, elsőként hazánkban és az akkori "szocialista blokkban". Az alapító, dr. Szabó Pál főorvos, a Városi Ideggondozó Intézet vezetőjének érdeme a kezdeti nehézségek kiküszöbölése, és a társadalmi vezetők meggyőzése a Szolgálat szükségességéről. A Szolgálat éjjel-nappal működik kezdetektől fogva. A Szolgálat bázisát a Városi Ideggondozó Intézet adta.

Dr. Szabó Pál haláláig, 1976-ig volt a Szolgálat irányítója és vezetője. Érdemeihez tartozik még, hogy hamar felvette a kapcsolatot külföldi szakemberekkel, így a megalakulás után nem sokkal az IFOTES-szel is (International Federation Of Telephonic Emergency Servies, magyarul: Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Nemzetközi Szövetsége).

A debreceni Lelkisegély Telefonszolgálat fenntartási költségeit megalakulása óta a Városi Egészségügyi Szolgálat biztosítja.

Egyre nagyobb az igénybevételünk, ami Debrecenben jól tapasztalható abból, hogy a legtöbb hívásban egyre inkább összetettebb problémák jelennek meg.



„SEGÍTŐKÉZ”
LELKISEGÉLY TELEFONSZOLGÁLAT
4024 DEBRECEN, VARGA U. 1.



A 90-es évek közepe óta az országos öngyilkossági ráta csökkenést mutat, de ma már látjuk, hogy a tradicionálisan „fertőzött” keleti régióban ez a javulás nem számottevő, hazánk más területein történt olyan mértékű csökkenés, ami a statisztika tükrében pozitívabb képet fest a valóságnál. A régióra jellemző egyéb szociális és egészségügyi helyzet (munkanélküliség, válási statisztika, alkoholizmus, drogfogyasztás stb.) arról tanúskodik, hogy a mentálhigiénés szolgáltatások minden szintjén sokkal hatékonyabb munkára van szükség.

A munkánkat, a hívásokban rejlő problémákat rendszeresen elemezzük. A Szenvedélybetegségek c. folyóiratban közöltünk több ilyen irányú elemzést, tanulmányt.¹ Az elkövetkezendő években szeretnénk továbbra is publikációkat megjelentetni munkánkról. 2003-ban tanulmánykötetet jelentetünk meg a Soros Alapítvány és a Városi Egészségügyi Szolgálat szponzorálásával.²

Telefonszám: 52/454-938, 535-926; e-mail: debrecen27@sos505.hu

Cím: Rénes László, Lelkisegély Telefonszolgálat, 4024 Debrecen, Varga u. 1.

¹Pl.: Rénes László: A debreceni Lelkisegély Telefonszolgálat hívásaiban megjelenő problémák vizsgálata 1992 és 1995 közötti időszakban, IN: Szenvedélybetegségek (VII. évf. 1999/2.); Kálmánchey Albert dr.: A lelki válságmegelőzés helyzete Debrecenben (A bővítés lehetőségei); IN: Network, 1999/3. szám (72.)

² Kálmánchey Albert dr. – Rénes László (szerk.) (2002): Telefonos lelki segítség. Tanulmánygyűjtemény. Kállai Könyvkiadó, Debrecen



„SEGÍTŐKÉZ”
LELKISEGÉLY TELEFONSZOLGÁLAT
4024 DEBRECEN, VARGA U. 1.



Tanulmányok a Lelkisegély Telefonszolgálatok munkájáról:

- Buda Béla (1976): *Pszichés hatás és pszichoterápia telefonon át I-II.* IN: *Magyar Pszichológiai Szemle*, 1976/I-II. szám
- Buza Domonkos (szerk.) (2002): *A meghallgatás feltételeiről. Tanulmánygyűjtemény. Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége, Budapest*
- Buza Domonkos (2000): *Adatok a MATÁV-területén működő lelki elsősegély telefonszolgálatok 1998-1999. évi forgalmáról;* IN: *Network*, 2000/2-3. szám (76-77.)
- Buza Domonkos (1998): *25 éves a budapesti Lelki Elsősegély Telefonszolgálat (ÉLET);* IN: *Végeken*, 1998/1. szám
- Buza Domonkos (1992): *A budapesti Lelki Elsősegély Telefonszolgálat adatfelvételi rendszerének vizsgálata;* IN: *Végeken*, 1992/1. szám
- Csürke József - Nagy Tímea - Tukorka Gábor (2000): *Változás - ok. A magyar szuicidalitás megjelenése a pécsi S.O.S. Élet Telefonszolgálat hívásainak tükrében az 1995-1999 közötti időszakban;* IN: *Szenvedélybetegségek*, VIII. évf. 2000/4. szám
- B. Erdős Márta (2000): *A dialógus nyelvi főszereplői;* IN: *Szenvedélybetegségek*, VIII. évf. 2000/4. szám
- Hegedüs Imre dr. (1974): *A budapesti Éjjel-nappali Lelki Elsősegély Telefonszolgálat (ÉLET) - a mentálhigiéné új formája;* IN: *Egészségügyi Felvilágosítás*, 15.
- Kálmánchey Albert dr. – Rénes László (szerk.) (2002): *Telefonos lelki segítség. Tanulmánygyűjtemény. Kállai Könyvkiadó, Debrecen*
- Kálmánchey Albert dr. (1999): *És ha Mohamed is menne a hegyhez (Gondolatok egy krízisintervenciós központ kialakításához Debrecenben);* IN: *Szenvedélybetegségek*, VII. évf. 1999/2. szám
- Kálmánchey Albert dr. (1999): *A lelki válságmegelőzés helyzete Debrecenben (A bővítés lehetőségei);* IN: *Network*, 1999/3. szám (72.)
- Kézdi Balázs (1976): *A telefon: eszköz és módszer;* IN: *Magyar Pszichológiai Szemle*, 1976/VI. szám
- Kézdi Balázs (1995): *Negatív kód; Pannónia Könyvek, Pécs*
- Kézdi Balázs (2000): *Jel, kontextus: az öngyilkosság diszkurzív elmélete;* IN: *Szenvedélybetegségek*, VIII. évf. 2000/3. szám
- Kézdi Balázs (szerk.) (2000): *Tele-dialógus. Tanulmányok az öngyilkosság-megelőzés kommunikatív perspektíváiról; Pannónia Könyvek, Pécs*
- Rénes László (1999): *A debreceni Lelkisegély Telefonszolgálat hívásaiban megjelenő problémák vizsgálata 1992 és 1995 közötti időszakban;* IN: *Szenvedélybetegségek*, VII. évf. 1999/2. Szám
- Vannesse, Alfred (1993): *Hallgatástól a meghallgatásig. Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége, Budapest*