

# Képzési felhívás

**Debrecenben - éjjel-nappal – működő Lelkiségegy Telefonszolgálat „Segítőbeszélgetés telefonon”** címmel ingyenes tanfolyamot indít.

A tanfolyamot elvégzők közül választják ki azokat, akik munkaviszonynak nem számító, karitatív jellegű telefonos segítőmunkát végezhetnek a szolgálatnál. Huszonegy évet betöltött, de 65 évnél nem idősebb, érettségizett, segítőszándékú emberek jelentkezését várják levélben, kézzel írott, hagyományos önéletrajz formájában, az érettségi bizonyítvány fénymásolatának mellékelésével. A borítékra írják rá: „önkéntes munka”.

**Dr. Kálmánchey Albert, 4024 Debrecen, Varga u. 1. szám alá** küldhetik el **postán** a jelentkezésüket.

**Határidő: 2015. január 19.**

A jelentkezők a képzés megkezdése előtt egyéni interjún és három órás alkalmassági szűrésen, vizsgán vesznek részt. Az alkalmassági vizsga csoportos foglalkozást jelent, szakember irányításával, ahol lehetőség nyílik a telefonos munkához szükséges képességek felmérésére.

A képzés további szakaszában csak ezen a szűrőn átjutott jelentkezők vehetnek részt.

**A képzés szakaszai:**

- **30 óra önismereti-személyiségfejlesztő csoport** (szombati napokon).
- **30 óra elmélet: előadások** a telefonos munkával, ill. a hívók által hozott problémákkal (hétköznapi este).
- **30 óra szakmai-gyakorlati képzés**, felkészítés az ügyelő szerepre; telefonos helyzetgyakorlatok (tipikus telefonos helyzetek megjelenítése, a megoldási lehetőségek feltárása) szombati napokon.

**Elvárásaink:**

A kiképzés végén vizsgára kerül sor, a szakmai gyakorlat után fenntartjuk a jogot, hogy a nem megfelelően felkészülteket nem alkalmazzuk önkéntes ügyelőként. Az eskütétel és a hospitálás után az önkéntes ügyelőinkkel szemben az az elvárásunk, hogy havonta legalább két ügyeletet vállaljanak (szabadon választott időpontban), havonta egy szupervízió és egy esetszembeszélő stábfoglalkozáson (3-3 óra/alkalom), ill. évente egy-két továbbképzésen (10-16 óra) kötelezően részt vegyenek.

**És mi mit nyújtunk:**

- egy izgalmas, tapasztalatokat nyújtó karitatív munkát,
- szakmai és személyes fejlődést biztosító foglalkozásokat,
- fizetés, pénz helyett - pályázati forrásokból - szakmai konferenciákon, képzéseken való részvételt,
- egy megbízható, jó légkörű csapatot, amit az ügyelői stábunk formál,
- nyitottságot, jó kapcsolatokat.

További információ: [renes.laszlo@gmail.com](mailto:renes.laszlo@gmail.com) vagy [debrecen27@sos505.hu](mailto:debrecen27@sos505.hu) [www.debreceni-lstsz.hu](http://www.debreceni-lstsz.hu)

A Facebookon is elérhetőek információink, cikkeink!