



Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége

„...hogy beszéljünk egymással”

TELEFONOS NAP 2012

Chad Varah, indiai származású anglikán lelkész azt olvasva a Times - ban, hogy Londonban naponta 5 ember hal meg öngyilkosság következtében, közzé tett egy hirdetést a lapban: „**Mielőtt kezet emelne önmagára, hívja fel a következő számot....**” - és megadta a parókia telefonszámát. Így indította el 1950-ben az öngyilkosság megelőzése céljából az első lelki elsősegély telefonszolgálatot, s ebből nőtt ki a Szamaritánus (The Samaritans) mozgalom, olyan segítségnyújtás a reményvesztetteknek, amely önkéntes laikus munkatársak tevékenységén alapul.

A hatvanas évek második felében a szocialista országok közül először Lengyelországban, Olstyn-ban, majd Prágában alakult telefonszolgálat, az angol példa nyomán.

Hazánkban a múlt század tízes éveiben Szimon István, Budapest Rendőrfőkapitánya külön munkatársat szerződtetett azért, hogy lebeszélje végletes tettükről azokat, akiket a Ferenc József híd turuljáról szedtek le.

A hetvenes évek elején szinte „lopakodva” alakultak meg olyan mentálhigiénés műhelyek, amelyek a különböző lelki problémákat azok társadalmi összefüggéseiben értelmezték.

Ekkor alakultak meg Magyarországon az első lelki elsősegély telefonszolgálatok (Debrecen 1970, Budapest 1973, Győr 1974,...)

A Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségét (LESZ) 9 magyar telefonszolgálat alapította 1986-ban Debrecenben. Ma már 22 szolgálat a tagja.

A Debrecenben alakult első magyar telefonszolgálat szinte azonnal tagja lett a Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Nemzetközi Szervezetének, az IFOTES-nek. Magyarország képviseletében a LESZ 1994-ben vált hivatalos tagszervezetté.

A nemzetközi normák alapján működő lelki elsősegély telefonszolgálatok célja az öngyilkosság-megelőzés, a krízisintervenció és a mentálhigiénés prevenció, így alapvetően mentálhigiénés prevenciók feladatokat látnak el, átvállalva sokszor az egészségügyi ellátás betegségmegelőző szerepét is. Arra törekednek, hogy a krízisben lévő, problémákkal küszködő emberek azonnal elérhessék vonalaikat. Hívásuk ingyenes, s a hívó anonim maradhat.



Névtelen, de nem személytelen segítségükkel országosan több tízezer hívó él, éves szinten több százezer hívás fut be. A krízisintervenciós munkára **kiképzett önkéntesek** teamben dolgoznak, s a szolgálatok sok helyen bázisai más mentálhigiénés, prevenciós kezdeményezéseknek is.

Az IFOTES 1997-ben, hagyományteremtő szándékkal kezdeményezte a **Telefonos Nap** megrendezését a **Távközlési Világnaphoz** közel eső időpontban, amit hazánkban is követünk. Az alap gondolat az volt, hogy a fejlődő, globalizálódó világunkban a kommunikáció egyre nagyobb teret nyer, mégis az emberi kapcsolatokban egyre inkább a kiüresedés, az elmagányosodás, a tolerancia hiánya tapasztalható.

A Telefonos Nap alkalmából a tagszolgálatok városaikban tartanak különböző rendezvényeket, hogy felhívják a figyelmet szervezetükre és az általa képviselt célokra. Megrendezésre kerül egy központi rendezvény is, amelynek minden évben más város ad otthont. Ebben az évben Hatvan városa és az ott működő tagszolgálat vállalta ezt a feladatot.

A 2011-es év nagy eredménye, hogy hosszas előkészítő munka eredményeként hazánkban is áttérhettünk a **116-123-as egységes európai rövidített hívószám** használatára, amely az ország egész területéről vezetékes és mobil készülékről is a nap 24 órájában ingyen hívható.

Az új rendszer szerint működő elsősegély hívószám, biztonságosabbá és szélesebb körben elérhetővé tette a telefonos lelki elsősegély elérését.

Az életmentés érdekében, a szolgálatok eddig is szoros együttműködést ápoltak a területileg illetékes, az öngyilkosság megelőzésben közreműködő szervezetekkel (katasztrófavédelem, tűzoltóság, rendőrség, mentők), azonban a központi hívószám bevezetése felvetette az igényt egy országos kapcsolathálózat kiépítésére.

Többek közt ebben az évben a központi rendezvényünkön ez is fókuszba kerül.

A rendezvényeinkről a www.sos505.hu honlapunkról lehet tájékozódni.

Békéscsaba, 2012. május

Szabóné Dr. Kállai Klára
a LESZ elnöke